****

**ԲԱՑ ԿԱՌԱՎԱՐՄԱՆ ԳՈՐԾԸՆԿԵՐՈՒԹՅՈՒՆ**

**ՆԱԽԱՁԵՌՆՈՒԹՅԱՆ ՇՐՋԱՆԱԿ­ՆԵՐՈՒՄ ՀԱՅԱՍՏԱՆԻ ՀԱՆՐԱՊԵՏՈՒԹՅԱՆ**

**ՉՈՐՐՈՐԴ ԳՈՐԾՈՂՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԻ**

**ԾՐԱԳՐԻ (2018-2020) ԱՄՓՈՓ ԶԵԿՈՒՅՑ**

**Հունիս 2021թ.**

|  |
| --- |
| **ԲՈՎԱՆԴԱԿՈՒԹՅՈՒՆ** |

[**Ներածություն.....................................................................................................**3](#_Toc428887593)

[**Ազգային գործողությունների ծրագրի մշակման գործընթաց**](#_Toc428887595)***4***

Կառավարության կողմից իրականացված քայլերի առաջընթաց**………………….…6**

**Հանձնառությունների կատարման ընթացք** [**……………………….……….…….…**](#_Toc428887599)**...8**

[**Եզրակացություն…………………………………………………….……..….……………..58**](#_Toc428887600)

|  |
| --- |
| **ՆԵՐԱԾՈՒԹՅՈՒՆ** |

**ՀՀ կառավարության ձեռքբերումները ԲԿԳ-Հայաստան 2018-2020թթ. ԳԾ շրջանակներում՝**

* [***Crowdsourcing***](http://www.ogp.am/hy/news/item/2018/08/01/OnLine_4th/)*-ի գործիքի կիրառում՝ ներգրավելու համար բոլոր պետական կառավարման մարմինների ստորաբաժանումների հանրային ծառայողներին, մարզային բնակչությանը և հասարակ քաղաքացուն:*
* ***24 և ավելի դեմ առ դեմ և Town hall հանդիպումներ*** *ՀՀ բոլոր մարզերում: Հանդիպումները կայացել են ՔՀ գործընկերների աջակցությամբ*
* ***11 հանձնառություն՝ 6-ը քաղհասարակության առաջարկությամբ***
* ***5 օրենսդրական նախաձեռնություն***
* ***Աստղային հանձնառություններ՝***
* *Իրական շահառուների բացահայտում*
* *Հողային և ջրային ռեսուրսների կադաստրային պլատֆորմների հասանելիություն*
* *Հանրագրերի համակարգի ներդնում*
* *Քաղաքացիների հետադարձ կապի ապահովում՝ պետական ծառայությունների վերաբերյալ:*
* [***ԲԿԳ Գագաթաժողով-Կանադա ՀՀ մասնակցություն***](https://www.gov.am/en/news/item/9500/)
* [***Իրական սեփականատերեր առաջնորդների թիմի անդամ***](https://www.openownership.org/what-we-do/the-beneficial-ownership-leadership-group/)
* ***«Միջազգային բյուջեի նախաձեռնություն» (***[***International Budget Initiative***](https://www.internationalbudget.org/)***)***
* ***Ժողովրդավարության ցուցանիշի բարձրացում***
* [***Կոռուպցիայի ընկալման համաթվի***](https://www.transparency.org/en/cpi/2020/index/arm)*բարելավում*
* [***Գյումրի-Վանաձոր համայնքները միացան Տեղային-ԲԿԳ-ին***](https://www.opengovpartnership.org/members/vanadzor-armenia/)
* [***«Հրապարակում» հաղորդաշար***](https://www.youtube.com/channel/UCk_QkTq2f8jEHQfMAxbhP5g/videos)***ի շրջանակներում ԲԿԳ հանձնառությունների կատարման մասին իրազեկում****՝ Հանրային հեռուստատեսությամբ*
* *Միջազգային կազմակերպությունների հետ համագործակցության ընդլայնում (USAID, UNDP, UN, ADB, GIZ, WB, EU, EC, UK Embassy)*

|  |
| --- |
| **Ազգային գործողությունների ծրագրի մշակման գործընթաց** |

Բաց կառավարման գործընկերություն (ԲԿԳ) նախաձեռնությանն անդամակցելուց ի վեր վստահորեն կարող ենք փաստել, որ Հայաստանում բարելավվել են հանրային կառավարման համակարգի արդյունավետությունը, տեղեկատվության հասանելիությունը, բարձրացել է հաշվետվողականության պատասխանատվությունը, և ձևավորվել է որոշումների կայացման գործընթացում ավելի պատասխանատու հասարակություն:

2018 թվականին Հայաստանի կառավարությունը մեծ պատրաստակամությամբ կյանքի կոչեց ԲԿԳ սկզբունքները՝ էլ ավելի ամրապնդելու քաղաքացի-պետություն փոխգործակցության մշակույթը՝ ապահովելով քաղաքացու ակտիվ մասնակցությունը կառավարման համակարգի, որոշումների կայացման և քաղաքականության մշակման գործընթացներում: Այս դրսևորումը հատկապես ընդգծվեց ԲԿԳ-Հայաստան 2018-2020թթ. գործողությունների ծրագրի մշակման շրջանում: Նոր ծրագրի մշակման համար Քաղաքացիական հասարակության և Միջազգային կազմակերպությունների մեր գործընկերների հետ համատեղ իրականացվեցին այցեր մարզեր, համայնքներ, կայացան բաց և լայն հանրային հանդիպումներ Երևանում:

Առաջարկությունների հավաքագրումը կազմակերպվեց տարատեսակ էլեկտրոնային կապուղիների միջոցով և քաղաքացիական հասարակության մեր գործընկերների միջոցով: Առաջարկությունները քննարկվեցին պետական կառավարման մարմինների ներկայացուցիչների և առաջարկ ներկայացնող կողմերի միջև: Ընդհանուր հավաքագրվեց մոտ 97 առաջարկ: Համաձայն ԲԿԳ սկզբունքների, բազմաթիվ քննարկումների և ԲԿԳ աշխատանքային խմբի կողմից հաստատված արդյունքների՝ ընտրվեց 11 հանձնառություն: Գործողությունների ծրագրի 11 հանձնառություններից 6-ը հանդիսանում են քաղաքացիների և հասարակական կազմակերպությունների կողմից ներկայացված առաջարկությունները:

Կառավարությունը առաջին անգամ ստանձնեց 5 օրենսդրական նախաձեռնություն և փոփոխություն: Բոլոր օրենքների նախագծերը քննարկվել և մշակվել են շահագրգիռ կողմերի հետ:

Հանձնառությունները մեծապես ներառում և կարգավորում էին հակակոռուպցիոն միջոցառումներ, պետական բյուջեի միջոցների արդյունավետ ծախսում, իրական շահառուների գործընթացի մեկնարկում, ՏԻՄ ոլորտում ժողովրդավարության ամրապնդում, հողային և ջրային կադաստրային տվյալների պլատֆորմի մեկնարկում, ավելի քաղաքացիակենտրոն կրթական, սոցիալական և առողջապահական համակարգերը զարգացում, հանրագրի համակարգի ներդնում, հնարավորություն ստեղծվեց քաղաքացիների համար գնահատելու պետական ծառայությունները:

Գործողությունների ծրագրի իրականացման ժամկետը մեկնարկեց 2019 թվականից: ՀՀ կառավարությունը ստանձնած հանձնառությունների շրջանակներում ընդլայնեց համագործակցությունը ինչպես տեղային միջազգային կազմակերպությունների, այնպես էլ՝ այլ կառավարությունների և այլ մասնագիտական կազմակերպությունների հետ:

Բավականին բարելավել է իրազեկման մակարդակի բարձրացումը և գործողությունների ծրագրի ձևավորման, և իրականացման ժամանակահատվածներում:

Հանձնառությունների իրականացման փուլում ՔՀ գործընկերների հետ համատեղ իրականացվեցին հանրային քննարկումներ և Թաուն հոլլեր, որոնք հնարավորություն տվեցին ՀՀ կառավարությանը ավելի սերտ համագործակցել թիրախային շրջանակի հետ. ստանալ առաջարկություններ և վերհանել խնդիրները հենց շահառուների կողմից:

Կառավարությունը մեկնարկել է ԲԿԳ-Հայաստան նոր կայքը` <https://ogp.gov.am/hy>, որը համալրված կլինի նոր գործիքակազմով և ընթացիկ գործողությունների վերաբերյալ անմիջական իրազեկման հնարավորություններով: Մասնավորապես նոր գործողությունների ծրագրի առաջարկները կընդունվեն առցանց՝ կայքի միջոցով: Արդեն իսկ կառավարության կողմից ստանձնած հանձնառությունների ժամանակային կատարման վերաբերյալ տեղեկատվությունը հասանելի կլինի կայքի հատուկ գործիքի միջոցով:

Կառավարության կողմից մեկնարկեց հանձնառությունների իրականացման վերաբերյալ տեսանյութերի շարքը (<https://bit.ly/3ex5jTX> ), որոնք ցուցադրվում են մեծ լսարան ունեցող Հանրային հեռուստատեսության՝ «Հրապարակում» հաղորդաշարի շրջանակներում:

2019 թվականին Հայաստանը Օտտավայում (Կանադա) կայացած ԲԿԳ Գագաթաժողովի ընթացքում միացավ և դարձավ [**Իրական սեփականատերեր առաջնորդների թիմի անդամ**](https://www.openownership.org/what-we-do/the-beneficial-ownership-leadership-group/): Այս շրջանակներում Արդարադատության նախարարությունը ստորագրեց համագործակցության հուշագիր «Բաց սեփականություն» (Open Ownership) բրիտանական կազմակերպության հետ: Իրական շահառուների շրջանակներում սերտ համագործակցություն ձևավորվեց նաև Արդյունահանող ճյուղերի թափանցիկություն գործընթացի հետ: Արդեն 2020 թվականին պետական ռեգիստրի շրջանակներում ներկայացվեցին մետաղական հանքերի իրական սեփականատերերի տվյալները և հաջորդիվ իրականացվելու է Էներգետիկ ոլորտի կազմակերպությունների իրական շահառուների բացահայտման գործընթացը: Այժմ Արդարադատության նախարարությունը օրենսդրական մակարդակով աշխատանքներ է իրականացնում Հայաստանում իրական շահառուների գործընթացը պարտադիր դարձնել բոլոր կազմակերպությունների համար:

2020 թվականից Ֆինանսների նախարարությունը սկսեց համագործակցել «Միջազգային բյուջեի նախաձեռնություն» ([International Budget Initiative](https://www.internationalbudget.org/)) կազմակերպութան հետ: Այս համագործակցությունը հնարավորություն կտա ձևավորելու ՔՀ կազմակերպությունների թիմ, որոնց կարողությունները ձևավորված կլինեն Պետական բյուջեի մշակման և կատարման վերաբերյալ մշտադիտարկում իրականացնելու շուրջ:

2020 թվականի հոկտեմբերին ՀՀ խոշոր քաղաքներ Վանաձորի և Գյումրիի տեղային իշխանությունները և քաղաքացիական հասարակությունը համընկերությամբ (consortium) միացել են Տեղային-ԲԿԳ գործընթացին: Այս քաղաքները սկսել են աշխատանքները իրականացնել տեղային մակարդակում իշխանություն-քաղաքացի խնդիրների լուծման համապարփակ երկխոսության մշակույթի ձևավորման ուղղությամբ և ստեղծել միջազգային համագործակցության խողովակներ՝ լավ և արդյունավետ կառավարման ինստիտուցիոնալ մեխանիզմներ ապահովելու համար:

Քննարկվում է նաև Ազգային ժողովի շրջանակներում «Բաց խորհրդարան» նախաձեռնության մեկնարկը: Կայացել են բազմաթիվ հանդիպումներ և քննարկումներ ԲԿԳ խորհրդարանական թիմի, ՄԱԶԾ գրասենյակի և խորհրդարանի անդամների հետ:

Իհարկե հարկ է նշել COVID-19 համավարակով պայմանավորված սահմանափակումների և մարտահրավերների մասին որոնք մեծ խոչնդոտ հանդիսացան միջազգային փորձի փոխանակման, այցերի և հանդիպումների անհնարինության տեսնանկյունից:

Հայաստանի համար մեծ ազդեցություն ունեցավ 2020թ․ սեպտեմբերի 27-ին Ադրբեջանի կողմից Արցախի դեմ, Թուրքիայի և օտարերկրյա ահաբեկիչների անմիջական ներգրավմամբ, նախապես ծրագրված լայնածավալ, [ռազմական ագրեսիան](https://www.mfa.am/en/awaa_chr/) և դրա հետևանքներին։ 2020թ. նոյեմբերի 9-ի եռակողմ հայտարարությամբ հաստատված հրադադարից մոտ վեց ամիս անց[, Ադրբեջանը շարունակում է խոչընդոտել պատերազմի հումանիտար հետևանքները](https://www.mfa.am/en/awaa_rahr) վերացնելու ուղղությամբ միջազգային ջանքերը: Ադրբեջանը արգելափակում է հումանիտար օգնության մուտքը Լեռնային Ղարաբաղ և շարունակում է բանտարկության մեջ պահել բազմաթիվ ռազմագերիների՝ կոպտորեն խախտելով միջազգային հումանիտար իրավունքը:

Այս պատերազմը իր ազդեցությունն ունեցավ կառավարության առաջնահերթ խնդիրների, հեռանկարային ծրագրերի և սոցիալ-տնտեսական և առողջապահական կենսական առաջնահերթություն կազմող գործողությունների վրա։

**Կառավարության կողմից իրականացված քայլերի առաջընթաց**

Ստեղծվեց [Կոռուպցիայի կանխարգելման անկախ հանձնաժողովը](http://cpcarmenia.am/hy/members/), որի ղեկավարը ընդդիմության թեկնածուն է:

2020-թվականի ապրիլի 16-ին ընդունվեց [«Ապօրինի ծագում ունեցող գույքի բռնագանձման մասին»](http://www.parliament.am/drafts.php?sel=showdraft&DraftID=56066) օրենքը:

2018 թվականից ի վեր միջազգային կազմակերպությունների կողմից տրվել են դրական գնահատականներ ժողովրդավարության ամրապնդման հարցում:

2018 թվականի դեկտեմբերի 9-ի [**Խորհրդարանական արտահերթ ընտրությունները** ըստ **ԵԱՀԿ-ի (OSCE)**](https://www.osce.org/odihr/elections/armenia/401984) անցկացվել են հիմնարար ազատությունների պահպանմամբ և վայելել են հանրային լայն վստահությունը: Այսպիսով դրվել է **ինստիտուցիոնալ հիմք ժողովրդավար ընտրությունների** գործընթացի: 2018 թվականի դեկտեմբերի Խորհրդարանական ընտրություններին կանանց մասնակցությունը գերազանցում էր օրենսդրական քվոտավորման շեմը՝ 25%-ը և կազմում էր 32 տոկոս:

Թրանփարենսի ինթերնեշնլի՝ [կոռուպցիայի ընկալման համաթվի](https://www.transparency.org/en/cpi/2020/index/arm) վերջին երկու տարիների արդյունքներով Հայաստանը զգալի աճ է գրանցել՝ 15 միավորով բարելավելով դիրքերը: Ունենալով 49 միավոր՝ Հայաստանը զբաղեցրել է 60-րդ հորիզոնականը (2020 թվականին՝ 60-րդ հորիզոնական, 2019 թվականին՝ 77-րդ հորիզոնական, 2018 թվականին՝ 105):

ԸստհեղինակավորՖրիդոմ Հաուս, Գելափ ինստիտուտի և այլ կազմակերպությունների 2018-2020 թթ.. ընթացքում Կառավարության գործունեությունը ուղղված է եղել օրենքի գերակայության խթանմանը, կոռուպցիայի դեմ պայքարին և ժողովրդավարական ինստիտուտների ամրապնդմանը:

[«Freedom Barometer»](http://freedombarometer.org/files/download/Freedom_Barometer_Europe_2019.pdf)-ի 2019թ.-ի տվյալներով՝ Հայաստանը նախորդ տարվա համեմատ իր դիրքերը բարելավել է 7,21 միավորով և հավաքելով 60,14 միավոր` 45 երկրների շարքում զբաղեցրել է 35-րդ հորիզոնականը՝ նախորդ տարվա 37-րդ հորիզոնականի փոխարեն։ Ինդեքսում նշվում է, որ 2019թ.-ին առաջընթաց արձանագրած փայլուն օրինակներն են Հայաստանն ու Հյուսիսային Մակեդոնիան։

[«Freedom House»-](https://freedomhouse.org/country/armenia/freedom-net/2019)ի՝

* «Համացանցի ազատության մասին 2019 թ.» զեկույցում Հայաստանն իր դիրքերը բարելավել է 5 հորիզոնականով՝ դասվելով «ազատ» երկրների շարքին (76 տոկոս 100-ից,
* «Ազատությունն աշխարհում 2019» զեկույցում Հայաստանի դիրքերը բարելավվել են 6 միավորով (53%)` համարվելով մասնակի ազատ,
* «Անցումային ժողովրդավարության երկրները 2020» (Nations in Transit 2020) զեկույցի համաձայն Հայաստանն ունի 33.3 տոկոս 100-ից, որտեղ Հայաստանը գրանցել է ժողովրդավարության բարելավման ամենաբարձր երկամյա ցուցանիշը. զեկույցի պատմության ընթացքում դեռևս ոչ մի երկիր չէր գրանցել։

[**Gallup**](https://news.gallup.com/poll/267788/gallup-law-and-order-research-center.aspx)ամերիկյան ինստիտուտի «Օրենք և կարգ 2019 համաթիվ» զեկույցում Հայաստանն իր դիրքերը բարելավել է 5 հորիզոնականով: Զեկույցը գնահատում է տարբեր երկրների ջանքերը՝ ուղղված արդար, խաղաղ և ներառական հասարակություն ձևավորելուն:

[**«Economist Intelligence Unit»-**](https://country.eiu.com/armenia)ի «Ժողովրդավարական ինդեքս 2019» վարկանիշավորման աղյուսակում Հայաստանը ուշագրավ բարելավում է արձանագրել ժողովրդավարական բարեփոխումների ուղղությամբ՝ 17 կետով բարելավելով իր դիրքը՝ զբաղեցնելով 86-րդ հորիզոնական և հայտնվել հիբրիդային ռեժիմի երկրների ցանկում:

ԲԿԳ-Հայաստան վեջնաժամկետ ինքնագնահատման զեկույցը մշակվել է Վարչապետի աշխատակազմի ԲԿԳ քարտուղարության կողմից: Զեկուցի նախագիծը քննարկման և առաջարկությունների համար ներկայացվել է ԲԿԳ-Հայաստան խմբի անդամներին՝ էլ. նամակագրության միջոցով: Միաժամանակ, երկշաբաթյա ժամկետով փաստաթուղթը ներկայացվել հանրային լայն շրջանակների քննարկմանը Կառավարության [www.gov.am](http://www.gov.am) և [www.ogp.am](http://www.ogp.am) կայքերի միջոցով:

|  |
| --- |
| **Հանձնառությունների կատարման ընթացք** |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1. «Բաց տվյալներ» պաշտոնական հայտարարագրերում. բարձրաստիճան պաշտոնատար անձանց գույքի, եկամուտների և փոխկապակցված անձանց հայտարարագրերի էլեկտրոնային համակարգի կատարելագործում** | | | | | |
| Պարտավորության մեկնարկի և ավարտի ժամկետները  2018 թ. դեկտեմբեր – 2021 թ. մայիս | | | | | |
| Պարտավորությունը իրակնացնող մարմին | | Կոռուպցիայի կանխարգելման հանձնաժողով | | | |
| Պարտավորությաննկարագիր | | | | | |
| Հանրային ինչպիսի՞ խնդրին է ուղղված պարտավորությունը | | Թեև շարունակաբար իրականացվում են հայտարա­րա­գրման համակարգի բարեփոխումներ, սակայն ոլոր­տում դեռևս առկա են մի շարք խնդիրներ։  Մասնավորապես, ՀՀ համայնքների ղեկավարների և ավագանու անդամների գույքի և եկամուտների վերաբերյալ տվյալները՝ բացառությամբ 15.000 և ավելի բնակչություն ունեցող համայնքների ղեկավարների, անհայտ են հանրու­թյանը: Միաժամանակ, առկա են բազմաթիվ հրապա­րա­կումներ համայնքային բյուջեների միջոցները տնօրինող պաշտոնյաների և ավագանու անդամների շահերի բախման հարցի առնչությամբ:  Սահմանափակ է «Հանրային ծառայության մասին» ՀՀ օրենքին համապատասխան՝ հայտարարագրման ենթակա գույքի շրջանակը։ Նշված օրենքի համաձայն՝ հայտա­րա­րատու անձինք, ի թիվս այլ գույքի, պարտավոր են հայտա­րարագրել միայն 8 միլիոն դրամից կամ դրան համարժեք արտարժույթից ավելի արժեք ունեցող թանկարժեք գույքը: Այդ արժեքային շեմը շատ բարձր է, ինչով պայմանավորված՝ հայտարարագրման ենթակա գույքի շրջանակն ընդգրկուն չէ։  Գործող իրավակարգավորումների պայմաններում հայտա­րարագրման ենթակա են անշարժ, շարժական և թանկարժեք գույքի տեսքով նվերները, ինչպես նաև դրամական տեսքով ստացված նվերները: Հայտարարագրման ենթակա տվյալների շրջանակը (հայտարարագրերի բովանդակությունը) մեծ մասամբ հնարավորություն չի ընձեռում բացահայտելու նվի­րատուի և հայտարարատուի միջև առկա կապը: Միաժամանակ, ՀՀ կառավարության 2011 թ. դեկտեմբերի 15-ի N 1835-Ն որոշմանը համապատասխան` նվիրատուի վերաբերյալ տվյալները ենթակա չեն հրապարակայնացման: Առկա է երրորդ անձի տվյալների պաշտպանության խնդիրը: Արդյունքում՝ հանրության շրջանում առաջ են գալիս տարա­բնույթ կասկածներ և մեկնաբանություններ: Մինչդեռ, եթե հանրությանը հասանելի լինեն նվիրատուի անվան/անվան­ման, ինչպես նաև հայտարարատուի հետ վերջինիս կապի մասին տվյալները, նշված կասկածները կփարատվեն: Բացի դրանից, նվիրատու երրորդ անձի անձնական տվյալ­ների պաշտպանության առումով, նրա անվան վերաբերյալ հայտա­րարագրված տվյալների հրապարակայնացումը ենթա­դրում է «Անձնական տվյալների պաշտպանության մասին» ՀՀ օրեն­քով ամրագրված վերաբերելի կարգավորում­ների հստակե­ցում:  Թեև գույքի և եկամուտների գործող հայտարարագրման համակարգի պայմաններում առանձին ծախսերի (օրինակ՝ գույքի ձեռքբերման) վերաբերյալ տվյալները ենթակա են հայտարարագրման, այդուհանդերձ, մի շարք ծախսերի (մասնավորապես, կրթական, առողջապահական, հանգստի հետ կապված ծախսեր և այլ թանկարժեք ծառայություններ) վերաբերյալ տվյալների հայտարարագրման պահանջ սահմանված չէ: Նշված հանգամանքով պայմանավորված՝ առաջ են գալիս (գալու) խնդիրներ հայտարարագրերի՝ բովանդակային առումով վերլուծության գործընթացում, այդ թվում՝ ապօրինի հարստանալու ռիսկերի վերհանման առումով:  Հանձնաժողովի կայքէջի «Հայտարարագրերի ռեեստր» բաժնում հայտարարագրերի որոնումն իրականացվում է պաշտոնատար անձի «Անուն, Ազգանուն», «Պաշտոն» և «Տարի» հայտանիշներով: «Հայտարարագրերի ռեեստր» բաժինն օգտվողների համար դեռևս մատչելի չէ ըստ կոնկրետ հայտանիշի հայտարարագրերի համապատասխան տվյալների ընտրության առումով: | | | |
| Ինչպիսինն՞ է պարտավորությունը | | Հայտարարագրման ենթակա տվյալների թափանցիկության ապահովում | | | |
| Պարտավորությունը ինչպե՞ս կնպաստի հանրային խնդրի լուծմանը | | 1. Հայտարարատուների շրջանակի շարունակական ընդլայ­նում (15 000 և ավելի բնակչություն ունեցող համայնքների ավագանու անդամներ և աշխատակազմերի քարտուղարներ).  2. հայտարարագրերի բովանդակության վերանայում, այդ թվում՝ հայտարարագրման ենթակա թանկարժեք գույքի արժեքային շեմի նվազեցման և հայտարարատու պաշտոնատար անձի հետ նվիրատուների նույնականացման (հայտարարատուի հետ կապի բացահայտման), ինչպես նաև որոշակի գումարային շեմը գերազանցող մի շարք ծախսերի վերաբերյալ տվյալների՝ հայտարարագրման ենթակա լինելու առումներով.  3. հայտարարագրերի՝ հրապարակման ենթակա տվյալների ցանկի ընդլայնում: | | | |
| Ինչու՞ է պարտավորությունը համապատասխանում ԲԿԳ արժեքներին | | Հանրային օրինավորության խթանում:  Թափանցիկություն, հաշվետվողականություն, տեխնոլոգիա | | | |
| Կատարման կարգավիճակը | | Չմեկնարկված | Սահմանափակ կատարված | Բավականին կատարված | Ավարտված |
|  |  | V |  |
| Արդյունքների նկարագիրը | | Շահերի և գույքի հայտարարագրման ներ համակարգը ի թիվս բազմաթիվ նորարարական մոտեցումների, ավտոմատացված և թվայնացված լուծումների, վերլուծական մոդուլների նախատեսում է ապահովել հայտարարագրերի հարապարակման այնպիսի ձևաչափ (Open API), որը հնարավորություն կընձեռի իրականացնել տվյալների ամբողջական արտահանում, փոխգործելիության ապահովում այլ տվյլաների և համակարգերի հետ, ինչպես նաև՝ թվայնացված վերլուծություն։ | | | |
| Հաջորդ քայլեր | | Գնումների նոր մրցույթի արդյունքում համապատասխան կազմակերպության ընտրություն և նոր հայտարարագրման համակարգի ստեղծման աշխատանքների մեկնարկ: Համակարգը պետք է ապահովի տվյալների հավաքագրման առավել առաջադեմ մեթոդներ՝ հայտարարատուների կողմից նվազագույն ջանքերի գործադրման առումով, ինչպես նաև առավել ինտուիտիվ հարթակ՝ հայտարարագրման գործընթացն ավելի հեշտացված տարբերակով կազմակերպելու համար։ Համակարգը կապահովի նաև առավել որակյալ տվյալների հավաքագրում, ինչի արդյունքում հնարավոր կլինի ապահովել փոխգործելիություն համապատասխան պետական այլ շտեմարանների հետ, դրա միջոցով ապահովել վերահսկողության ավտոմատացված լուծումներ, ինչպես նաև հնարավորություն կընձեռնվի բոլոր տվյալները դարձնել որոնվող և ապահովել հրապարակային տվյալների լայնածավալ արտահանումը հետագա վերլուծությունների նպատակով։ Այս ամենի արդյունում Հանձնաժողովը հնարավորություն կունենա ամենօրյա ռեժիմով ապահովել ճշգրիտ վիճակագրություն և հաշվետվություններ իր պաշտոնական կայքում, ինչպես նաև հայտարարագրման գործընթացն իրականացնել ու վերահսկել առավելագույն արդյունավետությամբ և, ի վերջո, հավատարիմ մնալ հայտարարագրման ինստիտուտի նպատակներին, որոնք են հանրային հաշվետվողականությունն ու թափանցիկությունը և պաշտոնատար անձանց գույքային դրության փոփոխությունների նկատմամբ արդյունավետ վերահսկողությունը։ | | | |
| Փուլի կարգավիճակը | | | Մեկնարկի ժամկետ | Ավարտի ժամկետ | Ավարտի մակարդակը |
| 2017-2020 թթ. հայտարարագիր չներկայացրած և սահմանված ժամկետից ուշ ներկայացրած հայտարարատու անձանց նկատմամբ հանձնաժողովի կողմից կիրառված վարչական պատասխանատվության միջոցների վերաբերյալ տեղեկատվության հրապարակում հանձնաժողովի կայքում | | | 2018 թ.  դեկտեմբեր | յուրաքանչյուր տար­վա ավարտի դրու­­թյամբ՝ հաջորդ տարվա առաջին եռամսյակ | Կատարված |
| «Հանրային ծառայության մասին» Հայաստանի Հանրա­պետու­թյան օրենքում փոփոխություններ և լրացումներ կատարելու մա­սին» ՀՀ օրենքի նախագծի մշակում և ներկայացում ՀՀ վար­չապետի աշխատակազմ՝ հայտարարատուների շրջանակի ընդ­լայնման, հայտարարագրերի բովանդակության վերանայման, այդ թվում՝ հայտարարագրման ենթակա թանկարժեք գույքի արժե­քային շեմի նվազեցման և նվիրատուների նույնականացման (հայ­տարարատուի հետ կապի բացահայտման) համատեքստում | | | 2020 թ.  փետրվար | 2020 թ.  նոյեմբեր | Կատարված |
| ՀՀ կառավարության 2011 թվականի դեկտեմբերի 15-ի N 1835-Ն որոշման մեջ փոփոխություններ և լրացումներ կա­տարելու մասին նախագծի մշակում և ներկայացում ՀՀ վարչապետի աշխատակազմ | | | 2020 թ.  հոկտեմբեր | 2020 թ.  նոյեմբեր | Կատարված |
| Հանձնաժողովի [www.cpcarmenia.am](http://www.cpcarmenia.am) կայքի «Հայտարարագրերի ռեեստր» բաժնի որոնողական համակարգի զարգացում, դրա՝ օգտվողի համար ինտերակտիվ հասանելիության ապահո­վում, ծրագրային ապահովման մշակում և ներդնում | | | 2020 թ.  հունիս | 2021 թ.  մայիս | Մասնակի կատարված  (Տես լրացուցիչ  տեղեկությունը) |
| Կոնտակտային տվյալներ | | | | | |
| Լիազոր մարմին | | Կոռուպցիայի կանխարգելման հանձնաժողով | | | |
| Լիազոր մարմնի պատասխանատու անձ | | Լիլիթ Ալեքսանյան | | | |
| Պաշտոնը, վարչություն | | Կոռուպցիայի կանխարգելման հանձնաժողովի անդամ | | | |
| Էլ. հասցեն, Հեռախոսահամարը | | [la.cpcarmenia@gmail.com](mailto:la.cpcarmenia@gmail.com) [+374 12 777721](tel:%20+374%2012%20777721) | | | |
| Այլ շահագրգիռ մարմիններ | Այլ շահագրգիռ պետական մարմիններ | ՀՀ վարչապետի աշխատակազմ, ՀՀ տարածքային կառա­վար­ման և ենթակառուցվածքների նախարարություն, ՀՀ արդարադատության նախարարություն, ՀՀ բարձր տեխ­նո­լո­գիական արդյունաբերության նախարարություն | | | |
|
|
|
|
| Քաղաքացիական հասարակություն, մասնավոր հատված | «Թրանսփարենսի ինթերնեշնլ» ՀԿ (համաձայնությամբ), Հայաստանի ՔՀԿ-ների հակակոռուպցիոն կոալիցիա (համա­ձայնությամբ), «Ժուռնալիստների «Ասպարեզ» ակումբ» ՀԿ (համաձայնությամբ) | | | |
|
|
|
|
| Լրացուցիչ տեղեկատվություն | | | | | |
| 2020 թվականի վերջին ՀՀ կառավարության կողմից հավանության արժանացավ և Համաշխարհային բանկի կողմից հաստատվեց հայտարարագրման նոր համակարգի տեխնիկական առաջադրանքը: Հայտարարվեց մրցույթ ծառայություն մատուցող ընկերություն ընտրելու համար, սակայն որևէ ընկերության կողմից մրցույթին մասնակցության հայտ չներկայացվեց:  Կոռուպցիայի կանխարգելման հանձնաժողովը և Համաշխարհային բանկը վերանայել են մրցույթի պայմանները ՏՏ կազմակերպությունների կողմից ստացված դիտարկումների հիման վրա և նախապատրաստում են գնումների նոր մրցույթ: Հերևաբար հանձնառության իրականացման ժամկետը կերկարաձգվի երկրորդ մրցույթի անցկացման և մրցույթի արդյունքում նոր համակարգի մեկնարկման հետ կապված: Գործողության կատարման հստակ ժամկետ հնարավոր չէ հայտնել, քանի դեռ չի ընտրվել ծառայությունները մատուցող կազմակերպությունը և ժամկետները չեն ամրագրվել ծառայությունների մատուցման պայմանագրում։  2021 թվականի հունվարի 19-ին Ազգային ժողովի կողմից երկրորդ ընթերցմամբ և ամբողջությամբ ընդունված «Հանրային ծառայության մասին» օրենքում և հարակից օրենքներում փոփոխություններ և լրացումներ կատարելու մասին» օրենքներով, ի թիվս հանձնառությամբ նշված միջոցառումների՝   * + ներդրվել է նոր՝ ծախսերի հայտարարագրման ինստիտուտ: Այս ինստիտուտի շրջանակում հայտարարատուի համար պարտականություն է սահմանվել հայտարարագրելու որոշ տեսակի ծախսերը, եթե դրանց միանվագ արժեքը գերազանցում է երկու միլիոն ՀՀ դրամը կամ դրան համարժեք արտարժույթը կամ հաշվետու ժամանակահատվածում նույն տեսակի ծախսերի հանրագումարը գերազանցում է երեք միլիոն ՀՀ դրամը կամ դրան համարժեք արտարժույթը, ինչպես նաև հայտարարագրելու ցանկացած այլ ծախս, որի միանվագ արժեքը գերազանցում է երկու միլիոն ՀՀ դրամը կամ դրան համարժեք արտարժույթը:   + հայտարարատու անձի համար սահմանվել է պահանջ հայտարարագրելու այն գույքը, որի իրական շահառու է հանդիսանում տվյալ հայտարարատուն: Նոր կարգավորումների համատեքստում հայտարարագրման ենթակա է նաև հայտարարատուի կողմից փաստացի տիրապետվող անշարժ գույքը, տրանսպորտի միջոցը և թանկարժեք գույքը: | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **2. ՀՀ պետական բյուջեից դրամաշնորհների հատկացման թափանցիկության և հաշ­վետվողականության ապահովում** | | | | | |
| Պարտավորության մեկնարկի և ավարտի ժամկետները  2018 թ. նոյեմբեր – 2020 թ. օգոստոս | | | | | |
| Պարտավորությունը իրակնացնող մարմին | | ՀՀ ֆինանսների նախարարություն | | | |
| Պարտավորությաննկարագիր | | | | | |
| Հանրային ինչպիսի՞ խնդրին է ուղղված պարտավորությունը | | ՀՀ պետական բյուջեից դրամաշնորհների հատ­կացման գործընթացները կանոնակարգվում են «Պետական բյուջեի մասին» ՀՀ օրենքով, «Գնում­ների մասին» ՀՀ օրենքով, «ՀՀ պետա­կան բյուջեից իրավաբանական անձանց սուբսիդիաների և դրա­մաշնորհների հատկացման կարգը հաստա­տելու մասին» ՀՀ կառավարության 2003 թ․ դեկ­տեմ­բերի 24 N 1937-Ն որոշմամբ։  ՀՀ պետական բյուջեից իրավաբանական անձանց (այսուհետ՝ կազմակերպություններ) հատկացվող դրամաշնորհները (այսուհետ՝ ֆինանսական միջոց­ներ) կտրամադրվեն միայն մրցութային ընթա­ցակարգերով:  Հստակ սահմանել լիազոր մարմնի կողմից մրցույթներում հաղթած կազմակերպությունների՝ ֆինանսական և ծրագրային հաշվետվություն­ների հրապարակման պարտավորությունը:  ԲԿԳ գործողությունների 3-րդ ծրագրում արդեն իսկ ներառվել էր «Արմավիրի զարգացման կենտ­րոն» ՀԿ-ի կողմից առաջարկված «Կառավա­րության դրամաշնորհների հաշվետվողակա­նու­թյուն. ՀՀ պետական բյուջեից դրամաշնորհների հատկացման թափանցիկության և հաշվետվո­ղա­կանության ապահովում» հանձնառությունը։ Սակայն հանձնառության շրջանակներում մշակ­վել է միայն ԱՍՀՆ կողմից մրցութային կարգ, սակայն չի կիրառվել։ Հանձնառությունը կատար­վել է մասամբ։ ՀՀ կրթության, գիտության, մշա­կույթի և սպորտի նախարարությունը կիրառում է պետա­կան դրամաշնորհների տրամադրման առցանց համակարգ, որը թույլ է տալիս առավել թափան­ցիկ և հրապարակային դարձնել պետա­կան աջակցությունը երիտասարդական կազմակեր­պու­­թյուններին և բարձրացնել գործընթացի ար­դյու­­նա­վետությունը:  Գրեթե բոլոր դրամաշնորհները տրամադրվում են չհամակարգված և առանց մրցույթի։  Սույն հանձնառությամբ պետք է պարտադիր դարձնել ՀՀ պետական բյուջեից կազմակերպու­թյուն­ներին (այդ թվում՜ նաև ՔՀԿ-ներին) դրա­մա­շնորհների տրամադրումը ՀՀ օրենսդրությամբ սահ­մա­ն­ված մրցութային կարգով իրակա­նացնելը (բա­ցա­­ռությամբ ՀՀ կառավարության կողմից սահ­ման­ված դեպքերի) և հաշվետվո­ղա­կանության միաս­նա­կան մեխանիզմի կիրառումը։ | | | |
| Ինչպիսինն՞ է պարտավորությունը | | Վերանայել Հայաստանի Հանրապետության պետա­կան բյուջեից իրավաբանական անձանց դրա­մաշնորհների հատկացման մրցութային կարգը:  Տրամադրված ֆինանսական միջոցների շրջա­նակ­ներում իրականացված ծրագրերի վերա­բերյալ տեղեկատվության մատչելիության, հասցեա­կանության, ոլորտի հաշվետվողա­կա­նության և թափանցիկության բարելավում | | | |
| Պարտավորությունը ինչպե՞ս կնպաստի հանրային խնդրի լուծմանը | | Հանրային ռեսուրսների առավել արդյունավետ կառավարում, հանրային վստահության բարե­լավում, հանրային օրինավորության խթանում | | | |
| Ինչու՞ է պարտավորությունը համապատասխանում ԲԿԳ արժեքներին | | Հաշվետվողականություն և թափանցիկություն:  ՀՀ պետական բյուջեի միջոցների արդյունավետ կառավարում, իրականացվող դրամաշնորհային ծրագրերի որակական փոփոխություն, հաշ­վետվո­ղա­­կանու­թյան, թափանցիկության և վստա­հության բարձրացում | | | |
| Կատարման կարգավիճակը | | Չմեկնարկված | Սահմանափակ կատարված | Բավականին կատարված | Ավարտված |
|  |  |  |  |
| Արդյունքների նկարագիրը | | ՀՀ պետական բյուջեից տրամադրվող դրա­մա­շնորհ­­ների մրցութային կարգի վերանայումը կնպաստի պետական միջոցների ծախսման արդյունավետու­թյան բարձրացմանը և հասցեա­կան օգտա­գործ­մանը:  ՀՀ պետական բյուջեից դրամաշնորհ ստանալու մրցույթին մասնակցած և հաղթող ճանաչված կազմակերպությունների ցանկի հրապարակումը հանգեցնելու է տեղեկատվության հասանելիու­թյան մակարդակի ընդլայնմանը: | | | |
| Հաջորդ քայլեր | |  | | | |
| Փուլի կարգավիճակը | | | Մեկնարկի ժամկետ | Ավարտի ժամկետ | Ավարտի մակարդակը |
| Իրավաբանական անձանց ֆինանսական միջոցների տրա­մա­դրման արդեն իսկ կիրառվող գործիքների և ընթացակարգերի ուսումնա­սիրություն, առավելությունների և թերությունների սահմանում, գործող կարգերի բարելավում՝ սահմանելով դրամաշնորհների տրամադրում միայն մրցութային եղանակով` բացառությամբ բացառիկության հանգամանքով պայմանավորված դեպքերի: | | | 2018 թ.  նոյեմբեր | 2019 թ.  հունիս | Կատարված |
| Հայտերի ձևանմուշների, կից փաստաթղթերի և այլ անհրաժեշտ տեղեկատվության միասնական փաթեթի մշակում և ներդնում | | | 2019 թ.  հուլիս | 2019 թ.  դեկտեմբեր | Կատարված |
| Լիազոր մարմինների պաշտոնական կայքերում մրցույթների արդյունքների, շահառու կազմակերպությունների հաշվետվությունների հրապարակում: | | | 2019 թ.  դեկտեմբեր | 2020 թ.  օգոստոս | Կատարված |
|  | | |  |  |  |
| Կոնտակտային տվյալներ | | | | | |
| Լիազոր մարմին | | ՀՀ ֆինանսների նախարարություն | | | |
| Լիազոր մարմնի պատասխանատու անձ | | Սերգեյ Շահնազարյան | | | |
| Պաշտոնը, վարչություն | | Գնումների քաղաքականության վարչության պետ | | | |
| Էլ. հասցեն, Հեռախոսահամարը | | [sergey.shahnazaryan@minfin.am](mailto:sergey.shahnazaryan@minfin.am) , (+37411) 800 260 | | | |
| Այլ շահագրգիռ մարմիններ | Այլ շահագրգիռ պետական մարմիններ | ՀՀ վարչապետի աշխատակազմ, ՀՀ արդարա­դա­տու­թյան նախարարություն, ՀՀ պետական կառավարման մարմիններ | | | |
|
|
|
|
| Քաղաքացիական հասարակություն, մասնավոր հատված | «Արմավիրի զարգացման կենտրոն» ՀԿ (համա­ձայնությամբ)  Կարեն Սարգսյան (փորձագետ) | | | |
|
|
|
|
| Լրացուցիչ տեղեկատվություն | | | | | |
| Հանձնառությունը կատարվել է ժամկետից ուշ՝ պայմանավորված հանրային քննարկումների արդյունքում ներկայացված դիտարկումների շուրջ լրացուցիչ քննարկումների և նախագծի կետերի փոխհամաձայնեցման հանգամանքով: Մասնավորապես, Ամրագրված ժամկետում միջոցառումն իրականացնելու նպատակով նախագծվել և ՀՀ կառավարության քննարկմանն է ներկայացվել «ՀՀ կառավարության 24/12/2003թ. N 1937-ն որոշման մեջ փոփոխություններ և լրացումներ կատարելու և ՀՀ կառավարության 29/04/2010թ. N 566-ն որոշումը ուժը կորցրած ճանաչելու մասին» ՀՀ կառավարության որոշման նախագիծ:  Նախագիծը երկու անգամ ներառվել է ֆինանսատնտեսական նախարարական կոմիտեի նիստի օրակարգում, սակայն շահագրգիռ կազմակերպությունների և պետական կառավարման մարմինների կողմից լրացուցիչ ներկայացված առաջարկությունների քննարկման նպատակով ուղարկվել է վերախմբագրման: Նշված կոմիտեների նիստում բարձրացված հարցերի շրջանակում ՀՀ բարձր տեխնոլոգիական արդյունաբերության և ՀՀ կրթության, գիտության, մշակույթի և սպորտի նախարարությունների կողմից աշխատանքային կարգով ներկայացվել են նոր առաջարկություններ, որոնց հիման վրա նախագիծը լրամշակվել և դիրքորոշում ստանալու համար տրամադրվել է շահագրգիռ ոչ պետական կազմակերպություններին՝ կարծիք ստանալու համար:  Նախագիծը համաձայնեցվելուց հետո համաձայնության է արժանացել ՀՀ կառավարության 2021 թվականի հունվարի 27-ի նիստում: Նախագիծը ընդունեվլուց հետո 120 օրյա ժամկետում պետք է մշակվեն հարակից իրավական ակտեր: Այդ նպատակով 2021 թվականի ապրիլի 9-ին Ֆինանսների նախարարության և ԲԿԳ քարտուղարության կողմից կազմակերպվեց հանրային քննարկում, որի ժամանակ ներկայացվեց փոփոխված կարգը և հարակից իրավական ակտերի մշակման անհրաժեշտությունը: Պայմանավորվածություն ձեռք բերվեց, որ հանդիպման մասնակիցները իրենց առաջարկությունները կներկայացնեն Ֆինանսների նախարարությանը: Հանդիպման հղումը՝ <https://bit.ly/32T4Juq> | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **3. Իրական սեփականատերերի բաց, հանրային գրանցամատյանի ներդրում** | | | | | |
| Պարտավորության մեկնարկի և ավարտի ժամկետները  նոյեմբեր, 2018 թ. - դեկտեմբեր, 2020 թ. | | | | | |
| Պարտավորությունը իրակնացնող մարմին | | Արդարադատության նախարարություն | | | |
| Պարտավորությաննկարագիր | | | | | |
| Հանրային ինչպիսի՞ խնդրին է ուղղված պարտավորությունը | | Թեև ՀՀ օրենսդրությունն արգելում է պետական պաշտոն զբաղեցնող անձանց զբաղվել ձեռնարկատի­րական գործունեությամբ, սակայն իրավաբանական անձանց իրական սեփականատերերի վերաբերյալ տեղեկատվության բացակայությունը գործնականում կարող է հանգեցնել նշված պահանջի խախտմանը, ինչն էլ իր հերթին կնպաստի կոռուպցիայի տարած­մանը:  Հայաստանի նոր կառավարությունը 2018 թվականի գարնանը տեղի ունեցած թավշյա հեղափոխությունից հետո ձեռնամուխ է եղել կոռուպցիայի դեմ իրական և արդյունավետ պայքարի, ինչին մեծապես կնպաստի ընկերությունների իրական սեփականատերերի մասին տեղեկատվության հրապարակումը։ ՀՀ կառավա­րու­թյունը կկիրարկի սեփականատերերի հրապարա­կայ­նության միջազգային ստանդարտները և կվերահսկի ընկերությունների չարաշահումները։  Հաշվի առնելով նոր կառավարության բացահայտ կամքը բացառել կոռուպցիան բոլոր ոլորտներում՝ ՀՀ կառավարությունը նախաձեռնել է իրականացնել իրական սեփականատերերի վերաբերյալ տվյալների հրապարակայնության ապահովումը։ | | | |
| Ինչպիսինն՞ է պարտավորությունը | | Հանձնառության հիմնական նպատակն է ապահովել կոռուպցիայի կանխարգելում և կոռուպցիայի դեմ արդյունավետ պայքար՝ գործունեության բոլոր ոլորտներում ընկերությունների իրական սեփակա­նատերերի մասին տեղեկատվության բացա­հայտ­ման, հրապարակման շնորհիվ՝ համապարփակ իրա­­վա­բա­նական անձանց պետական գրանցման, իրավա­բանական անձանց առանձնացված ստորաբաժա­նումների, հիմնարկների և անհատ ձեռնարկատեր հաշ­վառված անձանց պետական հաշվառման ռեգիստրի (այսուհետ՝ ռեգիստր) շրջանակներում համապարփակ գրանցամատյանի համապարփակ ռեգիստրի ստեղծ­ման և գործարկման միջոցով։  Իրական սեփականատերերի մասին տեղեկատվու­թյան հրապարակումը կաջակցի նաև հարկային և իրավապահ մարմիններին՝ առավել արդունավետ իրականացնել իրենց գործառույթները։ Այս տեղե­կատվու­թյան թափանցիկությունը կնպաստի հանրային վերահսկողության բարձրացմանը և արդյունավետ իրականացմանը, կառավարության հանդեպ հանրային վստահության ձևավորմանը։ Միաժամանակ սա նաև էապես կնպաստի ներդրումների ակտիվացմանը։ | | | |
| Պարտավորությունը ինչպե՞ս կնպաստի հանրային խնդրի լուծմանը | | ՀՀ կառավարությունը հանձնառում է իրականացնել բոլոր ոլորտներում գործող ընկերությունների իրական սեփականատերերի բացահայտման համընդհանուր մեխանիզմների ձևավորում՝ ռեգիստրի շրջանակներում համապարփակ հանրային բաց գրանցամատյան ստեղծելու և գործարկելու միջոցով: | | | |
| Ինչու՞ է պարտավորությունը համապատասխանում ԲԿԳ արժեքներին | | Հրապարակայնություն, հաշվետվողականություն, Հանրային օրինավորության խթանում, նորարարություն  Ռեգիստրի միջոցով հասանելի կդառնա տեղե­կատվությունն իրական սեփականատերերի մասին, կբարելավվի հանրային վստահությունը, կբարձրանան ոլորտի թափանցիկության և հանրային վերա­հսկո­ղության մակարդակները, հետևաբար, կբարե­լավվի ընկերությունների հաշվետվողականության մակարդակը: | | | |
| Կատարման կարգավիճակը | | Չմեկնարկված | Սահմանափակ կատարված | Բավականին կատարված | Ավարտված |
|  |  |  |  |
| Արդյունքների նկարագիրը | | Հանձնառությունը բացառիկ է և Հայաստանի, և ԲԿԳ անդամ մյուս երկրների համար։ Հանձնառության իրականացման շնորհիվ կստեղծվի արդյունավետ գործիք քաղաքացիական հասարակության և պետու­թյան համար՝ հետագայում ըստ ոլորտների պարզելու՝ ովքեր են տվյալ ոլորտի բիզնեսների իրական սեփա­կանատերերը։ Այն կունենա հսկայական ազդեցություն կոռուպցիայի և փողերի լվացման դեմ պայքարում։ Այն իրագործելու դեպքում՝ Հայաստանը կդառնա առաջամարտիկներից մեկն ամբողջ աշխար­հում իրական սեփականատերերի բացահայտման (Beneficial Ownership) ոլորտում։ | | | |
| Հաջորդ քայլեր | |  | | | |
| Փուլի կարգավիճակը | | | Մեկնարկի ժամկետ | Ավարտի ժամկետ | Ավարտի մակարդակը |
| 1. Իրական սեփականատերերի թափանցիկության ապահովման համար անհրաժեշտ կառուցակարգերի և իրական սեփականատերերի բաց ռեգիստրի ներդրմանն ուղղված օրենսդրական փաթեթի մշակում: Օրենսդրական փաթեթը պետք է հիմնված լինի միջազգային փորձի (այդ թվում՝ բաց ստանդարտի վերաբերյալ) համապարփակ վերլուծու­թյան հիման վրա՝ ներառելով իրական սեփականատերերին առնչվող հասկացությունները, գրանցման մեխանիզմները, պահանջվող փաստաթղթերի շրջանակը:   Ապահովել նախագծերի փաթեթի քննարկումը շահագրգիռ մարմինների, այդ թվում՝ քաղաքացիական հասարակության և մասնավոր հատ­վածի ներկայացուցիչների հետ, փաթեթը ներկայացնել ՀՀ վարչապետի աշխատակազմ | | | 2018 թ.  նոյեմբեր | 2019 թ.  հունիս | Կատարված |
| 2. ՀՀ օրենքների նախագծերի փաթեթի ներկայացում ՀՀ Ազգային ժողով | | | 2019 թ.  հունիս | 2019 թ.  սեպտեմբեր | Կատարված |
| 3. Պետական ռեգիստրի շրջանակներում իրական սեփականատերերի բաց, հանրային գրանցամատյանի մշակում (տեխնիկական առա­ջա­դրանքի մշակում, քննարկում ՔՀԿ-ների հետ և հաստատում)՝ տվյալների հրապարակայնության և որոնման հնարավորության մատչելիության ապահովմամբ | | | 2019 թ.  մայիս | 2019 թ. դեկտեմբեր | Կատարված |
| 4. Պիլոտային եղանակով Հայաստանում գործող մետաղական հանքա­քար արդյունահանող ընկերությունների իրական սեփականատերերի տվյալների մուտքագրում, հավաքագրում, հրապարակում և պիլո­տային ծրագրի փորձառության ընթացքում ծագած համակարգային խնդիրների վերհանում և հասցեագրում | | | 2019 թ.  նոյեմբեր | 2020 թ.  հունիս | Կատարված |
| 5. Իրական սեփականատերերի բաց, հանրային ռեգիստրի գործար­կում, զուգահեռաբար գրանցամատյանի վերաբերյալ համապարփակ հանրային իրազեկման ծրագրի իրականացում | | | 2020 թ.  հոկտեմբեր | 2020 թ.  դեկտեմբեր | Կատարված |
| Կոնտակտային տվյալներ | | | | | |
| Լիազոր մարմին | | Արդարադատության նախարարություն | | | |
| Լիազոր մարմնի պատասխանատու անձ | | Անի Վարդերեսյան | | | |
| Պաշտոնը, վարչություն | | «Օրենսդրության զարգացման և իրավական հետազոտությունների կենտրոն» հիմնադրամի փորձագետ | | | |
| Էլ. հասցեն, Հեռախոսահամարը | | [ani.varderesyan@gmail.com](mailto:ani.varderesyan@gmail.com) , +37493418551 | | | |
| Այլ շահագրգիռ մարմիններ | Այլ շահագրգիռ պետական մարմիններ | ՀՀ վարչապետի աշխատակազմ, ԱՃԹՆ քարտուղարություն, ՀՀ ֆինանսների նախարարություն, ՀՀ պե­տա­կան եկամուտների կոմիտե, ՀՀ բարձր տեխնոլոգիական արդյունաբերության նախարարություն, ՀՀ տարածքային կառավարման և ենթակառուցվածքների նախարարություն, Կոռուպցիայի կանխարգելման հանձնաժողով, Կենտրոնական բանկ | | | |
|
|
|
|
| Քաղաքացիական հասարակություն, մասնավոր հատված | Ինֆորմացիայի ազատության կենտրոն ՀԿ,  «Թրանսփարենսի Ինթերնեշնլ» հակակոռուպցիոն կենտրոն,  [Իրավաբանների հայկական ասոցիացիա ՀԿ](http://armla.am/) | | | |
|
|
|
|
| Լրացուցիչ տեղեկատվություն | | | | | |
| 2019 թվականին Կանադայում կայացած ԲԿԳ Գլոբալ գագաթաժողովի շրջանակներում Հայաստանը միացավ «Իրական շահառուների առաջնորդների թիմին», որը գլխավորում է Միացյալ Թագավորությունը: Հայաստանի կառավարությունը ստանձնել էր աստղանիշով հանձնառություն:  Առաջնորդական թիմի վերաբերյալ հղումներով՝ <https://bit.ly/3xu0FyA> և <https://bit.ly/3sWbplO>  2019 թվականին Հայաստանում կայացավ «Իրական սեփականատերերի թափանցիկություն» թեմայով աշխատաժողով: Աշխատաժողովը կազմակերպել էր Բաց կառավարման գործընկերություն-Հայաստան քարտուղարությունը, ԱՄՆ ՄԶԳ-ն և Թրանսփարենսի ինթերնեշնլ հակակոռուպցիոն կենտրոնը: Աշխատաժողովի ընթացքում արդարադատության նախարար Ռուստամ Բադասյանը և «Օփեն Օուներշիփ» ընկերության գործադիր տնօրեն Թոմ Թոունսենդը ստորագրել են Փոխըմբռնման հուշագիր՝ «Օփեն Օուներշիփ»-ի կողմից իրական սեփականատերերի թափանցիկության ապահովմանը տեխնիկական աջակցություն տրամադրելու նպատակով: Մկջոցառման հղումը՝ <https://bit.ly/3aH10Et>  Ի թիվս հանձնառությամբ նշված միջոցառումների՝  Այլ ոլորտներում ևս իրավաբանական անձանց իրական սեփականատերերի բացահայտման գործուն մեխանիզմներ ներդնելու նպատակով՝ 2020 թվականին մշակվել է և 2021 թվականի հունվարի 18-ին հաստատվել է ՀՀ վարչապետի «Իրավաբանական անձանց իրական շահառուների ինստիտուտի ներդրման ճանապարհային քարտեզը հաստատելու մասին» N 30-Ա որոշումը (այսուհետ՝ նաև Ճանապարհային քարտեզ), որով նախանշվել են իրական սեփականատերերի (շահառուների) բացահայտման առաջնային ոլորտները և համապատասխան ժամկետները:  2021 թվականի ապրիլի 22-ին Կառավարության հավանությանն է արժանացել «Իրավաբանական անձանց պետական գրանցման, իրավաբանական անձանց առանձնացված ստորաբաժանումների, հիմնարկների և անհատ ձեռնարկատերերի պետական հաշվառման մասին» օրենքում և հարակից օրենքներում լրացումներ և փոփոխություններ կատարելու մասին նախագծերի փաթեթը, որով նախատեսվում է՝ ստեղծել իրավաբանական անձանց իրական շահառուների բաց և հանրամատչելի ռեեստր, որով նախատեսվում է իրական շահառուների բացահայտման պարտադիր պահանջը տարածել Հայաստանում գործող բոլոր իրավաբանական անձանց նկատմամբ։ | | | | | |
|  | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **4. Համայնքային կայքերի արդիականացում. տեղական մակարդակում հրապարակայնության, թափանցիկության և մասնակցայնության ամրապնդում** | | | | | |
| Պարտավորության մեկնարկի և ավարտի ժամկետները  նոյեմբեր, 2018 թ. - օգոստոս, 2020 թ. | | | | | |
| Պարտավորությունը իրակնացնող մարմին | | ՀՀ տարածքային կառավարման և ենթակա­ռուցվածքների նախարարություն | | | |
| Պարտավորությաննկարագիր | | | | | |
| Հանրային ինչպիսի՞ խնդրին է ուղղված պարտավորությունը | | «Տեղական ինքնակառավարման մասին» և «Տեղե­կատվության ազատության մասին» ՀՀ օրենք­ներով սահմանված են այն տեղեկու­թյունները, որոնք ՏԻՄ-երը, որպես տեղեկատվու­թյուն տնօրինողներ, պարտավոր են հրապա­րակել: Մասնավորապես, «Տեղական ինքնա­կա­ռավարման մասին» ՀՀ օրենքի 11-րդ հոդ­վածի 5-րդ կետով սահմանվում է 3000 կամ ավելի բնակիչ ունեցող համայնքի՝ պաշտոնական կայք ունենալու պարտավորությունը և այդ կայքում պարտադիր տեղադրման ենթակա փաստա­թղթերի ցանկը։ Կարգավորման ենթակա խնդիրն այն է, որ ՀՀ օրենսդրությամբ սահմանված վերոնշյալ՝ հրապա­րակման ենթակա տեղեկատվության կազմն ամբողջական չէ. այն չի ներառում բնակչի կողմից առավել պահանջարկված մի շարք տեղեկություն­ներ և կարիք ունի այնպիսի ընդլայն­ման, որը կնպաստի նաև տեղական մակար­դակում մաս­նակցայնության, թափանցիկության և հաշվետ­վո­ղականության բարձրացմանը: | | | |
| Ինչպիսինն՞ է պարտավորությունը | | Պարտավորության նպատակը հանրապետության 3000 կամ ավելի բնակիչ ունեցող համայնք­ներում ՏԻՄ-երի գործունեության թափանցիկու­թյան, հրապարակայնության, բնակչությանը մա­տուց­վող համայնքային ծառայությունների որակի, հասանելիության ու մատչելիության բարելա­վումն է, ինչպես նաև մասնակցության ապահովումը: | | | |
| Պարտավորությունը ինչպե՞ս կնպաստի հանրային խնդրի լուծմանը | | Պարտավորության կատարման շրջանակներում նախատեսվում է քայլեր ձեռնարկել երկու ուղղու­թյամբ՝ օրենսդրական փոփոխությունների իրա­կանացում և համայնքային կայքերի գոր­ծառնա­կան հնարավորությունների բարելավում:  Կատարվելիք օրենսդրական փոփոխություններով 3000 կամ ավելի բնակիչ ունեցող համայնքները պարտավորություն կունենան հրապարակել նաև՝   * - համայնքում առկա կառույցների (կրթական, մշակութային և այլն) վերաբերյալ ընդհանուր տեղեկատվությունը (բյուջե, գործունեության տեսակ, հասցե, կոնտակտային տվյալներ և այլն) և (կամ) դրանց համացանցային պաշտոնական կայքի հասցեն (առկայության դեպքում), * - համայանքապետարանի և դրա ենթակայու­թյամբ գործող կառույցների կողմից մատուցվող ծառայությունների * - համայնքապետարանի կողմից տրված` գովազդի, առևտրի, շինարարության և այլ թույլտվություն­ների վերաբերյալ տեղեկատվությունը,   - համայնքում հանրային միջոցներով իրակա­նացվող շինարարությունների հետ կապված տեղեկատվությունը,  Համայնքային կայքերի գործառնական հն­ա­րա­վորությունների ընդլայնման մասով նախա­տեսվում է՝   * համայնքային գույքի կառավարման բաղադրիչի բարելավում, որը թույլ կտա համայնքային գույքի, դրա կառավարման վերաբերյալ տեղեկատվու­թյունը թափանցիկ և մատչելի դարձնել բնա­կիչների համար՝ միևնույն ժամանակ ապա­հովելով ներդրողներին հետաքրքրող տեղեկատվու­թյունների հասանելիությունը՝ * համայնքային ենթակայության նախադպրո­ցական ուսումնական հաստատություններ երեխաներին առցանց հերթագրման ենթա­համակարգի ներդրում 20000 կամ ավելի բնակիչ ունեցող համայնքներում,   - մատուցվող ծառայությունների ընթացա­կարգերի նկարագրությունները պարունակող տեղեկատվական քարտերի բաղադրիչի մշակում, որը, մատուցվող ծառայությունների վերաբերյալ մանրամասն տեղեկատվության տրամադրման հետ մեկտեղ, հնարավորություն կտա բնակիչ­ներին ներկայացնելու կարծիքներ և առա­ջար­կու­թյուններ մատուցվող ծառայությունների վերա­բերյալ՝ ՏԻՄ-երի կողմից քաղաքացիամետ ծառա­յությունների մատուցում ապահովելու նպատակով,  - 20000 կամ ավելի բնակիչ ունեցող համայնք­ների ՏԻՄ-երի նորմատիվ իրավական ակտերի նախագծերի քննարկման ապահովում Իրավական ակտերի նախագծերի e-draft.am միասնական կայքում: | | | |
| Ինչու՞ է պարտավորությունը համապատասխանում ԲԿԳ արժեքներին | | Հանրային վստահության բարելավում, հանրային ռեսուրսների առավել արդյունավետ կառավարում: Թափանցիկություն, հրապարակայնություն, մաս­նակցություն, տեխնոլոգիա և նորարարություն | | | |
| Կատարման կարգավիճակը | | Չմեկնարկված | Սահմանափակ կատարված | Բավականին կատարված | Ավարտված |
|  |  |  |  |
| Արդյունքների նկարագիրը | | Բնակչին առավել հասանելի, տեղեկատվությամբ հագեցած, մասնակցային գործիքներով վերազին­ված համայնքային պաշտոնական կայքերի առկա­յություն և տեղական մակարդակում մասնակցո­ւ­թյան ընդլայնում: | | | |
| Հաջորդ քայլեր | |  | | | |
| Փուլի կարգավիճակը | | | Մեկնարկի ժամկետ | Ավարտի ժամկետ | Ավարտի մակարդակը |
| 1. «Տեղական ինքնակառավարման մասին» և «Երևան քաղաքում տեղական ինքնակառավարման մասին» ՀՀ օրենքներում փոփոխություններ կատարելու վերաբերյալ օրենսդրական նախագծերի փաթեթի կազմում | | | 2018 թ.  նոյեմբեր | 2019 թ.  մարտ | Կատարված |
| 2. Օրենսդրական փոփոխությունների վերաբերյալ հանրային քննար­կում­ների կազմակերպում | | | 2019 թ.  ապրիլ | 2019 թ.  հունիս | Կատարված |
| 3. «Տեղական ինքնակառավարման մասին» և «Երևան քաղաքում տեղական ինքնակառավարման մասին» ՀՀ օրենքների նախագծերի փաթեթի ներկայացում ՀՀ Ազգային ժողով | | | 2019 թ.  ապրիլ | 2019 թ.  նոյեմբեր | Կատարված |
| 4. Համայնքների պաշտոնական կայքերի համապատասխանեցում օրենսդրական փոփոխություններին | | | 2019 թ.  դեկտեմբեր | 2020 թ.  մայիս | Կատարված |
| 5. Տեղական ինքնակառավարման մարմիններին և ՔՀԿ-ներին ուղղված տեղեկատվական քարոզարշավ։ Նոր գործիքների և կայքերի հնարա­վորությունների ներկայացում համայնքի օգտատերերին | | | 2020 թ.  մայիս | 2020 թ.  օգոստոս | Կատարված |
| Կոնտակտային տվյալներ | | | | | |
| Լիազոր մարմին | | ՀՀ տարածքային կառավարման և ենթակա­ռուցվածքների նախարարություն | | | |
| Լիազոր մարմնի պատասխանատու անձ | | Աշոտ Գիլոյան | | | |
| Պաշտոնը, վարչություն | | Տեղական ինքնակառավարման քաղաքա­կա­նո­ւ­թյան վարչության պետ | | | |
| Էլ. հասցեն, Հեռախոսահամարը | | [a.giloyan@mta.gov.am](mailto:a.giloyan@mta.gov.am) , +374 10 511-342 | | | |
| Այլ շահագրգիռ մարմիններ | Այլ շահագրգիռ պետական մարմիններ | ՀՀ արդարադատության նախարարություն, ՀՀ բարձր տեխնոլոգիական արդյունաբերության նա­խա­րարություն, ՀՀ մարզպետարաններ, տե­ղա­կան ինքնակառավար­ման մարմիններ  (համաձայնությամբ) | | | |
|
|
|
|
| Քաղաքացիական հասարակություն, մասնավոր հատված | «Արմավիրի զարգացման կենտրոն» հասա­րա­կա­կան կազմակերպություն, Իրավաբանների հայկա­կան ասոցիացիայի կողմից իրակա­նաց­վող «Կառու­ցողական երկխոսության հանձնա­ռու­թյուն» ծրագիր, «Տեղեկատվական համակարգերի զարգացման և վերապատրաստման կենտրոն» հասարա­կա­կան կազմակերպություն (համաձայ­նու­թյամբ) | | | |
|
|
|
|
| Լրացուցիչ տեղեկատվություն | | | | | |
|  | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **5. Ջրային ռեսուրսների միասնական տեղեկատվական համակարգի հասանելիություն** | | | | | |
| Պարտավորության մեկնարկի և ավարտի ժամկետները  նոյեմբեր, 2018 թ. - օգոստոս, 2020 թ. | | | | | |
| Պարտավորությունը իրակնացնող մարմին | | Շրջակա միջավայրի նախարարություն | | | |
| Պարտավորությաննկարագիր | | | | | |
| Հանրային ինչպիսի՞ խնդրին է ուղղված պարտավորությունը | | ՀՀ շրջակա միջավայրի նախարարության աշխատակազմի ջրային ռեսուրսների կառավարման գործակալությունը վարում է ջրային ռեսուրսների պետական կադաստրը, ինչն իրենից ներկայացնում է տեղեկատվական համակարգ: Ներկա դրությամբ աշխատանքներ են տարվում ջրային ռեսուրսների պետական կադաստրի թարմացման ուղղու­թյամբ, և թարմացումից հետո ջրային ռեսուրսների պետա­կան կադաստրի ամբողջական տվյալները, բացառությամբ ծառայողական, առևտրային և օրենքով պահպանվող այլ գաղտնիք պարունակող տեղեկությունների կտեղադրվեն համապատասխան ինտերնետային կայքում, որից կարող են անվճար օգտվել բոլոր իրավաբանական և ֆիզիկական անձինք: Միաժամանակ, համապատասխան ծրագրի ապահովման դեպքում ջրօգտագործման թույլտվություն­ների տրամադրման գործառույթը ևս հնարավոր կլինի իրականացնել էլեկտրոնային եղանակով: | | | |
| Ինչպիսինն՞ է պարտավորությունը | | - Բարելավել ջրային ոլորտի կառավարման կարգավորման արդյունավետությունը՝ ապահովելով ջրային ռեսուրսների կայուն օգտագործումը բնապահպանական և տնտեսական առումներով,  - բարձրացնել հասարակության իրազեկության մակարդակը և մասնակցությունը ջրային բնագավառում ջրօգտագործման թույլտվությունների տրամադրման գործընթացում: | | | |
| Պարտավորությունը ինչպե՞ս կնպաստի հանրային խնդրի լուծմանը | | - ջրային ռեսուրսների պետական կադաստրի ծրագրի թարմացում,  - շահագրգիռ կազմակերպություններում առկա տվյալների բազաների և ՀՀ շրջակա միջավայրի նախարարության ջրային ռեսուրսների կառավարման գործակալության տվյալների շտեմարանի միջև կապի ստեղծում՝ ապահովելով ջրային ռեսուրսների վերաբերյալ ամբողջական տեղե­կատվություն | | | |
| Ինչու՞ է պարտավորությունը համապատասխանում ԲԿԳ արժեքներին | | Հանրային ծառայությունների բարելավում, հանրային օրի­նավորության խթանում, տեղեկատվության հասանելիություն:  Ջրային ռեսուրսների վերաբերյալ միասնական տեղեկատվա­կան համակարգի ստեղծումն և ներդրումը տեղեկատվու­թյան հասանելիության տեսանկյունից կարևոր խթան կհանդիսանան ոլորտի թափանցիկության և հանրային ծառայությունների մատուցման բարելավման տեսանկյունից։ | | | |
| Կատարման կարգավիճակը | | Չմեկնարկված | Սահմանափակ կատարված | Բավականին կատարված | Ավարտված |
|  |  | V |  |
| Արդյունքների նկարագիրը | | * ջրային ռեսուրսների վերաբերյալ տեղեկատվության տրամադրման առավել թափանցիկ և արդյունավետ մեխանիզմների ներդնում, * ռիսկերի կառավարում և վարչարարության նվազեցում,   ջրային ռեսուրսների կառավարման հիմնախնդիր­ների լուծման գործընթացում հանրային մասնակցության ապա­­հովում: | | | |
| Հաջորդ քայլեր | |  | | | |
| Փուլի կարգավիճակը | | | Մեկնարկի ժամկետ | Ավարտի ժամկետ | Ավարտի մակարդակը |
| 1. Ջրային ռեսուրսների պետական կադաստրի տեղեկատավական բազայի թարմացման տեխնի­կա­կան առաջադրանքի վերանայում | | | 2018 թ.  նոյեմբեր | 2019 թ.  մարտ | Կատարված |
| 2. Ջրային ռեսուրսների պետական կադաստրի տեղեկատվական բազայի համապատաս­խա­նե­ցում ՀՀ կառավարության 2017 թ. փետրվարի 2-ի N 68-Ն որոշմամբ սահմանված պահանջներին | | | 2019 թ.  մարտ | 2019 թ.  հունիս | Կատարված |
| 3. Ջրային ռեսուրսների պետական կադաստրի աղյուսակային և տարածական բաղադրիչների միջև կապերի ստեղծում | | | 2019 թ.  հունիս | 2019 թ.  սեպտեմբեր | Կատարված |
| 4. Բոլոր ջրային ռեսուրսների միասնական տեղեկատվա­կան շտեմարանի ձևավորում | | | 2019 թ.  սեպտեմբեր | 2019 թ.  դեկտեմբեր | Կատարված |
| 5. Ջրային ռեսուրսների պետական կադաստրի նոր տեղեկատվական բազայի գործարկում՝ ապահովելով կապ ջրային պետական կադաստրի տեղեկատվական բազայի և շահագրգիռ գերատեսչությունների կողմից տրամադրվող տվյալների միջև | | | 2020 թ.  հունվար | 2020 թ.  օգոստոս | Մասնակի |
| Կոնտակտային տվյալներ | | | | | |
| Լիազոր մարմին | | Շրջակա միջավայրի նախարարություն | | | |
| Լիազոր մարմնի պատասխանատու անձ | | Արտյոմ Մխիթարյան | | | |
| Պաշտոնը, վարչություն | | Լիցենզիաների, թույլտվությունների և համաձայնեցումների վարչության պետի պաշտոնակատար | | | |
| Էլ. հասցեն, Հեռախոսահամարը | | [a.mkhitaryan@env.am](mailto:a.mkhitaryan@env.am) , +37499-556-054 | | | |
| Այլ շահագրգիռ մարմիններ | Այլ շահագրգիռ պետական մարմիններ | Տարածքային կառավարման և ենթակառուցվածքների նախարարության ջրային կոմիտե , Կադաստրի կոմիտե, ՀՀ բարձր տեխնոլոգիական արդյունաբերության նախարարություն: | | | |
|
|
|
|
| Քաղաքացիական հասարակություն, մասնավոր հատված |  | | | |
|
|
|
|
| Լրացուցիչ տեղեկատվություն | | | | | |
| Հանձնառության 5-րդ կետը չի իրականացվել ամրագրված ժամկետում՝ միջազգային դոնոր կազմակերպությունների կողմից ժամկետների երկարաձգմամբ, որը պայմանավորված է Covid-19 համավարակով, ինչպես նաև 2020 թվականի սեպտեմբերի 27-ից հայտարարված ռազմական դրությամբ  Այս փուլում ՋՌՊԿ ՏՀ տեղադրված է «Կոկա-Կոլա Հելլենիկ Արմենիա» ընկերության կողմից, որպես տեխնիկական աջակցություն Շրջակա միջավայրի նախարարությանը տրամադրված սերվերի վրա։  Ջրային ռեսուրսների պետական կադաստրի նոր տեղեկատվական բազայի գործարկման, ինչպես նաև ջրային պետական կադաստրի տեղեկատվական բազայի և շահագրգիռ գերատեսչությունների կողմից տրամադրվող տվյալների միջև կապ ապահովելու համար որպես համակարգի ինտերնետային տիրույթ կամ հասցե դիտարկվում է [www.env.am](http://www.env.am) Շրջակա միջավայրի նախարարության պաշտոնական կայքը:  Շրջակա աշխատանքներ է տանում ստորերկրյա ջրառի առցանց մոնիթորինգի ավտոմատացված SCADA համակարգի գործարկման համար և այժմ hամագործակցության փուլում է SCADA ծրագրային ապահովման տեխնիկական առաջադրանքի կազմման և աշխատանքների իրականացման ընթացքում սերվերի վրա համակարգի տեղադրման տեխնիկական լուծումների ապահովումը։ | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **6. Հողային կադաստրի հանրային հասանելիության արդիականացում** | | | | | |
| Պարտավորության մեկնարկի և ավարտի ժամկետները  հունվար, 2019 թ. - դեկտեմբեր, 2022 թ. | | | | | |
| Պարտավորությունը իրակնացնող մարմին | | ՀՀ կադաստրի կոմիտե | | | |
| Պարտավորությաննկարագիր | | | | | |
| Հանրային ինչպիսի՞ խնդրին է ուղղված պարտավորությունը | | Հայաստանի Հանրապետությունում հողային բազան փակ է, և որևէ տարածքի մասին տեղեկատվություն ստանալու համար հարկավոր է դիմել ՀՀ կադաստրի կոմիտե կամ համապատասխան ՏԻՄ։ Հողօգտա­գործման սխեմաները, գոտևորման նախագծերը և այլ տարածական պլանավորման փաստաթղթեր, թեև օրենքով հանդիսանում են բաց փաստաթղթեր, հա­սա­նելի չեն կամ հասանելի են այնպիսի ձևա­չափերով, որոնք ընկալելի չեն քաղաքացիների համար։ Արդյունքում` տարիներ շարունակ ՀՀ կադաստրի կոմիտեն և այլ գերատեսչություններ այդ տեղե­կատվությունը տրամադրել են քաղաքացիներին առձեռն՝ միայն օրենքով սահմանված կարգով, իսկ համայնքների ղեկավարներն ունեցել են հողամասերը կամայական տնօրինելու հնարավորություն՝ առանց որևէ հանրային վերահսկողության հնարավորության։ | | | |
| Ինչպիսինն՞ է պարտավորությունը | | Ապահովել հողային կադաստրի, հողօգտագործման սխեմաների, գոտևորման փաստաթղթերի թափան­ցիկությունն ու հասանելիությունը և, այդպիսով, համա­պատասխան կառույցների հանրային հաշ­վետվողականությունը։ | | | |
| Պարտավորությունը ինչպե՞ս կնպաստի հանրային խնդրի լուծմանը | | Ապահովել հողային բազայի, հողօգտագործման սխեմաների գոտևորման փաստաթղթերի (տվյալ­ների) ամբողջական հասանելիությունը հանրու­թյանը՝ քար­տեզի միջոցով, որոնման հնարա­վո­րությամբ` ապահովելով անձնական տվյալների պաշտպանու­թյան ռեժիմը։ | | | |
| Ինչու՞ է պարտավորությունը համապատասխանում ԲԿԳ արժեքներին | | Հանրային ծառայությունների բարելավում, հանրա­յին օրինավորության խթանում:  Պետության և ՏԻՄ-երի կողմից տնօրինվող տեղե­կատվության պրոակտիվ հրապարակումը կապա­հովի հողային ռեսուրսների մասին տեղե­կատվու­թյան և դրանց վերաբերյալ որոշումների հանրային հասանելիությունը, կօգնի ապահովել հանրային հաշվետվողականություն, ինչի արդյունքում հնարա­վոր կդարձնի հանրային վերահսկողությունը հողօգտա­գործման սխեմաների ու գոտևորման փաստա­թղթերի կիրարկման նկատմամբ։ | | | |
| Կատարման կարգավիճակը | | Չմեկնարկված | Սահմանափակ կատարված | Բավականին կատարված | Ավարտված |
|  |  | 🗸 |  |
| Արդյունքների նկարագիրը | | Ապահովել հողային բազայի տվյալ­ների ամբողջականություն՝ քար­տեզի միջոցով` ապահովելով անձնական տվյալների պաշտպանու­թյան ռեժիմը։ ՀՀ կառավարության և ՏԻՄ-երի կողմից հողօգտա­գործման վերաբերյալ ընդունվող որոշումների թափան­ցիկության ապահովում, հանրային պատշաճ վերա­հսկո­ղություն և վստահության բարձրացում այդ մարմինների նկատմամբ: | | | |
| Հաջորդ քայլեր | |  | | | |
| Փուլի կարգավիճակը | | | Մեկնարկի ժամկետ | Ավարտի ժամկետ | Ավարտի մակարդակը |
| Վերազինել և էլեկտրոնային եղանակով քարտեզագրել անշարժ գույքի կադաստրի տվյալների բազան՝ ապահովելով կապը հողօգտա­գործման սխեմաների և գոտևորման նախագծերի հետ, ինչպես նաև իրավաբանական անձանց պետական գրանցման ռեգիստրի հետ: | | | 2019 թ.  հունվար | 2020 թ.  օգոստոս | Կատարված |
| Հրապարակել և որոնման հնարավորությամբ հասանելի դարձնել կադաստրի տվյալները՝ ապահովելով անձնական տվյալների պաշտպա­նությունը ՀՀ օրենսդրությանը համապատասխան: | | | 2020 թ.  հունվարի | 2022 թ.  դեկտեմբեր | Ընթացքում՝  Ըստ ժամանակացույցի |
|  | | |  |  |  |
| Կոնտակտային տվյալներ | | | | | |
| Լիազոր մարմին | | ՀՀ կադաստրի կոմիտե | | | |
| Լիազոր մարմնի պատասխանատու անձ | | Կարեն Գրիգորյան | | | |
| Պաշտոնը, վարչություն | | ՀՀ կադաստրի կոմիտեի տեղեկատվական տեխնո­լոգիաների կենտրոնի պետ | | | |
| Էլ. հասցեն, Հեռախոսահամարը | | [karen.grigoryan@cadastre.am](mailto:karen.grigoryan@cadastre.am) (+37460) 47-42-21 | | | |
| Այլ շահագրգիռ մարմիններ | Այլ շահագրգիռ պետական մարմիններ | ՀՀ տարածքային կառավարման և ենթակա­ռուց­վածք­ների նախարարություն, ՀՀ շրջակա միջավայրի նախարարություն, ՀՀ բարձր տեխ­նոլոգիա­կան ար­դյու­նա­բերության նախարարություն­, ՀՀ քաղաքաշի­նու­թյան պետական կոմիտե, Իրա­­վաբանական ան­ձանց գրանցման պետական ռեգիստր, ՀՀ պետա­կան գույքի կառավարման գործա­կալություն, ՏԻՄ մարմիններ, այլ շահա­գրգիռ պետական կառավար­ման մարմիններ | | | |
|
|
|
|
| Քաղաքացիական հասարակություն, մասնավոր հատված | «Թրանսփարենսի Ինթերնեշնլ» հակակոռուպցիոն կենտրոն և այլ հասարակական կազմակերպու­թյուններ | | | |
|
|
|
|
| Լրացուցիչ տեղեկատվություն | | | | | |
| Ներդրվել է ՀՀ համայնքների էլեկտրոնային կադաստրային քարտեզների ընթացիկ վարման համար նախատեսված առցանց քարտեզագրական միջավայր։ Կատարվել է կադաստրային քարտեզների ձևափոխում աշխարհագրական տեղեկատվական համակարգերի փոխգործելիության համար նախատեսված shape ձևաչափի։ Մշակվել և գործարկվել են ծրագրային միջոցներ shape ձևաչափով կադաստրային քարտեզների ստուգման համար։ Ստուգումների դրական արդյունքի դեպքում համայնքի կադաստրային քարտեզը ներմուծվում է առցանց քարտեզագրական միջավայր։ Ներկայումս 280 բնակավայրի էլեկտրոնային կադաստրային քարտեզների վարումը իրականացվում է առցանց միջավայրում։  Ազգային գեոպորտալի քարտեզագրական համակարգի միջոցով ապահովվել է բազային քարտեզագրական շերտերի (թաղամաս, հողամաս, շենք, հողային ֆոնդ, սեփականության սուբյեկտ, 2014 թվականի օրթոֆոտոհատակագծեր) հասանելիություն պետական կառավարման մարմինների համար՝ կառավարության գերատեսչական ցանցում։ Համակարգում հողային ֆոնդը ներկայացված է պայմանական նշաններով, ինչպես նաև առկա է հնարավորություն կադաստրային ծածկագրով, մակերեսով և այլ պայմաններով անշարժ գույքի որոնումը իրականացնելու համար։  Մշակվել է «Կադաստրային քարտեզում հայտնաբերված սխալների ուղղման կարգը սահմանելու մասին» ՀՀ կառավարության որոշումը (29 ապրիլի 2021 թվականի N 698-Ն)։ | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **7. Open & Social. ինտեգրված սոցիալական ծառայությունների մատչելիություն և իրազեկվածության բարձրացում** | | | | | |
| Պարտավորության մեկնարկի և ավարտի ժամկետները  նոյեմբեր, 2018 թ. - նոյեմբեր 2020 թ. | | | | | |
| Պարտավորությունը իրակնացնող մարմին | | ՀՀ աշխատանքի և սոցիալական հարցերի նախարարություն | | | |
| Պարտավորությաննկարագիր | | | | | |
| Հանրային ինչպիսի՞ խնդրին է ուղղված պարտավորությունը | | Հանձնառության իրականացումը պայմանավորված է ԲԿԳ հայաստանյան գործողությունների երրորդ ծրագրի 7-րդ հանձնառությամբ իրականացվող աշխատանքների շարունակականության ապահովման և տրամաբանական ավարտի ապահովման անհրա­ժեշտությամբ: ՀՀ աշխատանքի և սոցիալական հարցերի նախարարության համակարգում սոցիա­լական ծառայությունների տրամադրման շրջա­նակ­ներում իրականացվում են սոցիալական պաշտպա­նության շուրջ 80 պետական ծրագրեր, որոնք գերազանցապես ենթադրում են նաև բազմաբնույթ ծառայություններ, բազմաբնույթ նախա­պայման­նե­րով և ընթացակարգերով: Յուրաքանչյուր ծրագիր որպես կանոն ենթադրում է բազմագործոն բիզնես գործընթաց, որի վերաբերյալ տեղեկատվությունը պատշաճ ընկալելի չէ հանրության կողմից։  Մյուս կողմից, հաշվի առնելով սոցիալական ծառա­յությունների մարդակենտրոնությունը և հանրության լայն շերտերի ներգրավվածությունը, անհրաժեշտ են լուծումներ՝ հանրության կողմից սոցիալական ծառայությունների և այդ ծառայությունը մատուցող պետական կառույցների աշխատանքի գնահատում­ների կայուն համակարգի առկայություն։ | | | |
| Ինչպիսինն՞ է պարտավորությունը | | «Open&Social» հանձնառության շրջանակներում մշակված ինովացիոն գործիքների միջոցով կապա­հովվի հանրության առցանց մասնակցությամբ սոցիալական ծառայությունների մանրամասնորեն դասակարգված և ինքնաշխատ ներկայացվող տեղե­կատվության հասանելիությունը, սոցիալական ծառա­յությունների գնահատման գործընթացում հան­րու­թյան մասնակցությունը, ծառայություններ մատուցող կազմակերպությունների ռեյտինգավորումը՝ ապա­հովելով սոցիալական ծառայությունների մատչելիու­թյան և իրազեկվածության բարձրացումը հանրության համար: | | | |
| Պարտավորությունը ինչպե՞ս կնպաստի հանրային խնդրի լուծմանը | | Հաշվի առնելով առկա խնդրի սահմանումը՝ հանձնառությունը ենթադրում է «Open&Social» տվյալ­ների հավաքագրման, համակարգման, հանրու­թյան համար «հարմարեցված» տարածման և վեր­լուծության վրա հիմնված գործիքների ներդրում: Առկա է անհրաժեշտություն հանրության շրջանում սոցիալական պաշտպանության ոլորտի կայուն, ամբողջական, մատչելի, թիրախավորված և կառա­վարելի տեղեկատվության ապահովման, ինչը վերջին հաշվով բարձրացնելու է հանրության իրազեկվա­ծությունը և նպաստելու է սոցիալական ծառա­յու­թյուններում շահառուի կողմից տեղեկացվածության պակասի պատճառով կոռուպցիոն երևույթների ճնշմանը, քանի որ քաղաքացին առավել լավ է տիրապետելու իր իրավունքներին: Արդյունքում, շահառուն իր վերաբերյալ տեղեկատվության ընտրու­թյան և մուտքագրման դեպքում պետք է տեղե­կացվի կոնկրետ իր համար հասանելի սոցիալական ծառայությունների, դրանցից օգտվելու ընթացա­կարգերի, ծառայությունների մատուցման աշխար­հա­գրության, ինչպես նաև քարտեզագրված սոցիա­լական ծառայություններ մատուցող համապա­տաս­խան ոչ պետական կազմակերպությունների վերա­բերյալ։ Օրինակ՝ շահառուն իր վերաբերյալ տեղե­կատվության մուտքագրման արդյունքում ինքնաշխատ կիրազեկվի, թե որքանով է հավանական իր կողմից ընտանիքի անապահովության նպաստ ստանալը կամ սոցիալական բնակարանների տրամադրման ծրագրից օգտվելու հնարավորությունը, ինչպես և որտեղ պետք է ստանա այդ ծառայությունը, ինչպիսի այլընտրանքներ կան ոչ պետական սոցիալական ծառայություններ մատուցող կազմակերպություն­նե­րում և այլն։ Այսինքն, շահառուն ինքը կկարողանա կառավարել սոցիալական ծառայություններին իր հասանելիության ցուցիչները։ Առցանց համակարգը մշակվելու է օգտագործման համար մատչելի կառուց­վածքով, ապահովվելու են հաշմանդամություն ունեցող անձանց կողմից մատչելի օգտագործման լուծումներ, ինչպես նաև ապահովվելու է բարձրակարգ ու ընկալելի դիզայն։  Հանրության կողմից սոցիալական ծառայությունների գնահատման միջավայրերում ներառվելու են սոցիա­լական ծառայությունների մատուցման արդյունքում այդ ծառայությունների մատուցման ընթացակարգի, խնդրի լուծելիության, ինչպես նաև ծառայություններ մատուցող աշխատակիցների վարվելակերպի ու մասնագիտական կարողությունների գնահատման որակական ու քանակական գործոններ։ Օրինակ՝ համալիր սոցիալական ծառայությունների կենտրոններում տեղադրվելու են ծառայություններ մատուցող աշխատակիցներին այցելուների կողմից գնահատելու կոճակային սարքեր կամ սոցիալական ծառայությունների առցանց միջավայրերում տեղա­դրվելու են գնահատման պլատֆորմներ, ինչպես նաև վերանայվելու են արդեն իսկ գործող լուծումները։ Գնահատման բոլոր «խողովակները» կապվելու են ՀՀ աշխատանքի և սոցիալական հարցերի նախա­րա­րության մոնիթորինգի և գնահատման տեղե­կատվական համակարգին և գնահատման արդյունք­ները հաշվի են առնվելու մարտավարական լուծում­ներում, հետագա բարեփոխումներում։ | | | |
| Ինչու՞ է պարտավորությունը համապատասխանում ԲԿԳ արժեքներին | | Հանրային ծառայությունների բարելավում, հան­րային օրինավորության խթանում:  Սույն հանձնառությամբ հանրային մասնակցությունն ապահովող գործընթացների շնորհիվ կբարձրանա պետության կողմից տրամադրվող ծառայությունների որակը, էապես կնվազեցվի սոցիալական ծառայու­թյունների վերաբերյալ հանրության տեղեկատվա­կան անորոշությունը և կբարելավվի հանրային հաշվետվողականության մակարդակը։ | | | |
| Կատարման կարգավիճակը | | Չմեկնարկված | Սահմանափակ կատարված | Բավականին կատարված | Ավարտված |
|  | 🗸 |  |  |
| Արդյունքների նկարագիրը | | Սոցիալական ծառայությունների որակի վերաբերյալ հետադարձ կապի շնորհիվ դրանց արդյունավետու­թյան բարձրացում, տեղեկատվության մատչելիու­թյան և հանրային մասնակցության ապահովում: | | | |
| Հաջորդ քայլեր | |  | | | |
| Փուլի կարգավիճակը | | | Մեկնարկի ժամկետ | Ավարտի ժամկետ | Ավարտի մակարդակը |
| Շահառուին՝ իր համար հասանելի սոցիալական ծառայությունների վերաբերյալ տեղեկատվության հասանելիության ապահովման նպա­տակով <http://www.esocial.am> ինտեգրված սոցիալական ծառայություն­ների առգիծ տեղեկատվական համակարգում «Open&Social» գոր­ծիքի ներդրում, ինչպես նաև ՀՀ ամբողջ տարածքում սոցիալական ծառայություններ մատուցող կազմակերպությունների քարտեզագրում | | | 2018 թ.  նոյեմբեր | 2020 թ.  նոյեմբեր | Մասնակի կատարված (Տես Լրացուցիչ տեղեկատվությունը) |
| Հարթակի ստեղծում և առկա լուծումների զարգացում ու լրամշակում, որտեղ հանրությանը հնարավորություն կտրվի կոնկրետ ծառայությանը և այդ ծառայությունը մատուցող կազմակերպությանը տալու բալային գնահատականներ, որոնց վերլուծության արդյունքում այդ ծառայությունները և սոցիալական պաշտանության ոլորտում գործող կազմակերպությունները կունենան որոշակի ռեյտինգ: Շահառուների կարծիքների հիման վրա մատուցվող ծառայությունների վերանայում, աշխատանքային գործընթացների պարզեցում, ժամանակի կրճատում | | | 2018 թ.  նոյեմբեր | 2020 թ.  նոյեմբեր | Չկատարված (Տես Լրացուցիչ տեղեկատվությունը) |
|  | | |  |  |  |
| Կոնտակտային տվյալներ | | | | | |
| Լիազոր մարմին | | ՀՀ աշխատանքի և սոցիալական հարցերի նախարարություն | | | |
| Լիազոր մարմնի պատասխանատու անձ | | Գառնիկ Նալբանդյան | | | |
| Պաշտոնը, վարչություն | | Աշխատանքի և սոցիալական հետազոտու­թյունների ազգային ինստիտուտի փոխտնօրեն | | | |
| Էլ. հասցեն, Հեռախոսահամարը | | [garnik63@list.ru](mailto:garnik63@list.ru) +37410208344 | | | |
| Այլ շահագրգիռ մարմիններ | Այլ շահագրգիռ պետական մարմիններ | ՀՀ աշխատանքի և սոցիալական հարցերի նախա­րարության առանձնացված ստորաբաժանումներ, ՀՀ բարձր տեխնոլոգիական արդյունաբերության նախարարություն | | | |
|
|
|
|
| Քաղաքացիական հասարակություն, մասնավոր հատված | Սոցիալական պաշտպանության ոլորտի շահագրգիռ հասարակական կազմակերպություններ, Արմավիրի զարգացման կենտրոն ՀԿ | | | |
|
|
|
|
| Լրացուցիչ տեղեկատվություն | | | | | |
| Համաձայն մշակված հարցաթերթի կատարվել է ՀՀ ամբողջ տարածքում սոցիալական ծառայություններ մատուցող կազմակերպությունների քարտեզագրում և ձևավորվել է համապատասխան տեղեկատվական փորձնական բազա։  Այդ հետազոտության հիման վրա պետք է մշակվեր սոցիալական ծառայությունների վերաբերյալ տեղեկատվության հասանելիության ապահովման տեղեկատվական համակարգ, որը սակայն չի մշակվել և կայացվել է որոշում, որ այն կներառվի սոցիալական պաշտպանության միասնական տեղեկատվական համակարգում, որը գտնվում է մշակման փուլում։  Նշված տեղեկտվական համակարգի բացակայությունը հնարավորություն չի տվել նաև իրականացնել հարթակի ստեղծման և լրամշակման աշխատանքները, որը հանրությանը հնարավորություն կտար կոնկրետ ծառայությանը և այդ ծառայությունը մատուցող կազմակերպությանը տալ բալային գնահատականներ, շահառուների կարծիքների հիման վրա իրականացնել մատուցվող ծառայությունների վերանայում, աշխատանքային գործընթացների պարզեցում, ժամանակի կրճատում, ծառայություններ մատուցող կազմակերպությունների ռեյտինգավորում։ | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **8. Կրթության կառավարման տեղեկատվական միասնական համակարգ** | | | | | |
| Պարտավորության մեկնարկի և ավարտի ժամկետները  նոյեմբեր, 2018 թ. - օգոստոս, 2020 թ. | | | | | |
| Պարտավորությունը իրակնացնող մարմին | | ՀՀ կրթության, գիտության, մշակույթի և սպորտի նախարարություն | | | |
| Պարտավորությաննկարագիր | | | | | |
| Հանրային ինչպիսի՞ խնդրին է ուղղված պարտավորությունը | | Կրթության տարբեր մակարդակներում անհրաժեշտու­թյուն է առաջանում բացառել նույն սովորողի բազմակի հաշվառումը, վերահսկել մի ուսումնական հաստա­տու­թյունից մյուսը (նաև տարբեր կրթամակարդակների) տեղափոխման գործընթացը, ապահովել երեխաների հայտագրման, ուսումնական հաստատություններ ընդունելության և տեղափոխման, հեռացման և վերա­կանգման մեխանիզմները, ապահովել թափանցիկու­թյուն կրթության ոլորտում, նվազեցնել վարչարա­րությունը, օպտիմալացնել տեղեկատվական հոսքերը, ապահովել էլեկտրոնային հերթագրման և հերթին հետևելու հնարավորությունը: | | | |
| Ինչպիսինն՞ է պարտավորությունը | | Միասնական էլեկտրոնային կառավարման միջոցով տեղեկատվության ամբողջականության ապահովում, տվյալների հավաքագրում, վերլուծում, հավաս­տիու­թյան, հանրային հաշվետվողականության, աշխա­տանքի արդյունավետության բարձրացում, պարտադիր կրթությունից դուրս մնալու ռիսկի և կրթության մեջ ընդգրկված չլինելու վտանգի վաղ հայտնաբերում և ուղորդում, հիմնական շահառուների՝ ծնողների համար բողոքարկման, որևէ օղակում թերացման, անգործու­թյան կամ պարտականությունների ոչ պատշաճ կա­տար­ման, խախտումներ թույլ տալու պարագայում համապատասխան մարմիններին դիմելու մեխա­նիզմների ստեղծում, առաջին դասարան ընդունելության էլեկտրոնային հայտագրման ապահովում:  Բարձրագույն ուսումնական հաստատությունից ուսանողի հեռացման կամ ազատման, բուհի կողմից պարտավորությունների ոչ պատշաճ կատարման կամ չկատարման դեպքում ուսանողների բողոքարկ­ման մեխանիզմների ապահովում | | | |
| Պարտավորությունը ինչպե՞ս կնպաստի հանրային խնդրի լուծմանը | | Կրթության կառավարման տեղեկատվական (սովորող­ների հաշվառման, տեղափոխման, հայտագրման, ընդունելության և տեղափոխման) միասնական համա­կարգի զարգացում՝ ներառելով բոլոր կրթական մակարդակների, այդ թվում՝ նախադպրոցական, բոլոր հաստատությունները՝ անկախ կազմակերպա­իրա­վա­կան ձևից և ենթակայությունից: Այն հնարավո­րու­թյուն կտա բազմաշերտ և համապարփակ տեղե­կատվու­թյուն ստանալ կազմակերպության գործունեու­թյան, հաշվետվությունների, սովորողների (սովորող­ների համաձայնությամբ) հաճախելիության, տեղա­փո­խումների, սովորողների ակադեմիական առաջ­խա­ղացման, շնորհված որակավորման, ավար­տա­կան փաստաթղթի, թափուր տեղերի, հեռացման, նախա­կրթական հաստատությունների երեխաների գրանց­ման և այլ հարցերի վերաբերյալ: Համա­կարգը կապահովի ծնողների և սովորողների հետա­դարձ կապի և բողոքների ներկայացման հնարա­վորու­թյունը, ինչպես նաև հետևելու դրանց լուծում­ների համար ձեռնարկված քայլերին: | | | |
| Ինչու՞ է պարտավորությունը համապատասխանում ԲԿԳ արժեքներին | | Կրթության ոլորտում՝   * կոռուպցիոն ռիսկերի նվազեցում. բաց տեղե­կատվություն (սովորողների համաձայնությամբ) սովորողների հաճախելիության, թափուր տեղերի, տեղափոխման, հեռացման, նախադպրոցական հաստատություններում հերթագրման(նախադպրոցական հաստատություններում հերթագրումներն իրականացնում են Երևանի քաղաքապետարանն ու տեղական ինքնակառավարման մարմինները։ «Կրթական տեխնոլոգիաների ազգային կենտրոն» ՊՈԱԿ-ն այդ տեղեկատավությունը կստանա ԷԿԵՆԳ-ի միջոցով) և այլն, * հարթակում գործարկել պատուհան շահագրգիռ անձանց բողոքներին, մեկնաբանություններին և առաջարկներին՝ համապատասխան գերա­տեսչու­թյան կողմից արձագանքելու, խնդիրներին համա­պատասխան լուծումներ տրամադրելու համար, * ապահովել հետադարձ կապի հնարավորություն ծնողների և սովորողի կողմից բարձրացվող հարցերի և խնդիրների ներկայացման համար, ինչպես նաև հետևելու դրանց ուղղությամբ իրականացված քայլերին, * նորարարության ներդնում: | | | |
| Կատարման կարգավիճակը | | Չմեկնարկված | Սահմանափակ կատարված | Բավականին կատարված | Ավարտված |
|  |  |  |  |
| Արդյունքների նկարագիրը | | Հանրային ծառայությունների բարելավում, հանրային օրինավորության խթանում, նորարարական տեխ­նոլոգիաների կիրառում:  Երեխաների էլեկտրոնային հայտագրման, բազմակի գրան­ցում­ների, ուսումնական հաստատություններ ընդունելու­թյան և տեղափոխման, հեռացման և վերա­կանգնման մեխանիզմների հստակեցում, թափանցիկության ապահովում, վարչարարության նվազում, ծնողների և սովորողների համար բողոքարկման մեխանիզմների ներդրում, այլ հարցերի կարգավորում: | | | |
| Հաջորդ քայլեր | |  | | | |
| Փուլի կարգավիճակը | | | Մեկնարկի ժամկետ | Ավարտի ժամկետ | Ավարտի մակարդակը |
| Կրթության ոլորտի կառավարման միասնական համակարգի ստեղ­ծում. բոլոր ուսումնական հաստատությունների մասին տեղե­կատվության մուտքագրման համակարգ | | | 2018 թ.  նոյեմբեր | 2019 թ.  հունվար | Կատարված |
| «Կրթության մասին» ՀՀ օրենքում նման համակարգի վարման համար օրենքի համապատասխան դրույթի ամրագրում: Օրենքի նախագծի փաթեթի ներկայացում ՀՀ Ազգային ժողով | | | 2019 թ.  փետրվար | 2020 թ.  հուլիս | Կատարված |
| Մասնակից բոլոր կողմերին իրազեկում համակարգի, դրա նշանակության, գործունեության և արդյունավետության մասին | | | 2019 թ.  ապրիլ | 2019 թ.  օգոստոս | Կատարված |
| Փորձնական փուլի ամփոփում, խնդիրների վերհանում, անհրա­ժեշտության դեպքում՝ լրամշակում: Համակարգի փուլային ներդրում, գործընթացի ավարտ | | | 2019 թ.  օգոստոս | 2020 թ.  օգոստոս | Կատարված |
| Համակարգի գործարկման և ներդրման մշտադիտարկում: Գործընթացի գնահատում | | | 2019 թ.  դեկտեմբեր | 2020 թ.  օգոստոս | Կատարված |
| Կոնտակտային տվյալներ | | | | | |
| Լիազոր մարմին | | ՀՀ կրթության, գիտության, մշակույթի և սպորտի նախարարություն, «Կրթական տեխնոլոգիաների ազգային կենտրոն» ՊՈԱԿ | | | |
| Լիազոր մարմնի պատասխանատու անձ | | Սյուզի Մաշուրյան | | | |
| Պաշտոնը, վարչություն | | Կրթության տեղեկատվավերլուծական բաժին | | | |
| Էլ. հասցեն, Հեռախոսահամարը | | [syuzi@ktak.am](mailto:syuzi@ktak.am) , +37410-578-453 (720) | | | |
| Այլ շահագրգիռ մարմիններ | Այլ շահագրգիռ պետական մարմիններ | ՀՀ տարածքային կառավարման և ենթա­կառուցվածքների նախա­րարու­թյուն, Երևանի քաղաքա­պե­տարան, մարզպե­տարաններ, ուսումնական հաս­տա­տու­թյուններ, ՀՀ բարձր տեխնոլոգիական ար­դյու­նա­բերության նախարարություն | | | |
|
|
|
|
| Քաղաքացիական հասարակություն, մասնավոր հատված | Արմավիրի զարգացման կենտրոն և այլ ՀԿ-ներ | | | |
|
|
|
|
| Լրացուցիչ տեղեկատվություն | | | | | |
| * Մշակվել է «Կրթության մասին» ՀՀ օրենքում փոփոխություններ և լրացումներ կատարելու մասին օրենքի նախագիծը, որի նպատակն է կրթության պետական կառավարման լիազորված մարմնի կողմից պետական կրթության կառավարման տեղեկատվական համակարգի և վարչական ռեգիստրների վարման համար իրավական հիմքերի ստեղծումը:   Նախագծով նախատեսվել է, որ կրթության պետական կառավարման լիազորված մարմինը.  «սահմանում է կրթության կառավարման տեղեկատվական համակարգի վարման կարգը.  մշակում, ներդնում և վարում է կրթության ոլորտի պետական վարչական ռեգիստրները.»:  Օրենքի նախագիծը սահմանված կարգով շրջանառվել է և ներկայացվել հանրային քննարկման (2019թ. նոյեմբերի 5-20-ը), որից հետո լրամշակվել է:  Օրենքի Նախագծի փաթեթը 2020թ. հուլիսի 21-ին քննարկվել է ՀՀ ԱԺ-ում, իսկ 2020թ. սեպտեմբերի 14-ին ընդգրկվել նստաշրջանի և հերթական նիստերի օրակարգ:  ««Կրթության մասին» օրենքում փոփոխություններ և լրացումներ կատարելու մասին» ՀՀ օրենքը Ազգային ժողովի կողմից ընդունվել է 2021 թվականի հունվարի 20-ին:   * 2018 թվականից հանրապետությունում գործում է հանրակրթական բոլոր ուսումնական հաստատությունների (անկախ կազմակերպաիրավական ձևից) կառավարրման տեղեկատվական համակարգը (ԴԿՏՀ)։ ԴԿՏՀ–ն՝ համակցված լինելով ՀՀ ոստիկանության բնակչության պետական ռեգիստրի հետ, բացառում է նույն անձի բազմակի հաշվառումն ու դրա հետևանքով սխալ ֆինանսավորման հնարավությունը, տալիս է համակարգային մեծ հնարավորություն բացառելու կրթությունից դուրս մնալու դեպքերը, ոլորտի քաղաքականության համար անհրաժեշտ ողջ տեղեկատվությունն հավաքագրելուց և ամփոփելուց զատ, «Տվյալների բազա» բաժնում, ապահովում է նաև հանրակրթության տարեկան վիճակագրության ամբողջական հաշվետվությունն ու դրա հրապարակումը։ * 2019–ին ստեղծվել և փորձարկվել է **«**Առաջին դասարանցիների առցանց հայտագրման էլեկտրոնային համակարգ» ենթահամակարգը, որը փորձարկվել է Երևանի պետական դպրոցներում՝ 2019-2020 ուսումնական տարվա ընդունելության շրջանակներում։   Փորձնական փուլի ամփոփումից հետո՝ 2020-2021 ուսումնական տարում համակարգը ներդրվել է հանրապետության ողջ տարածքում:  Ենթահամակարգի ներդրման հիմնական նպատակն է ապահովել դպրոցներին տրված լիցենզիոն տեղերին համապատասխան քանակությամբ երեխաների ընդունելությունը, որի արդյունքում կունենանք գերբեռնված և թերբեռնված դպրոցների նվազեցում և վերջնարդյունքում վերացում։ Ենթահամակարգի նպատակներից է նաև ծնողների համար հավասար պայմանների ստեղծումը, գործընթացի արդյունավետ և արագ կազմակերպումը, ինչպես նաև այն խնդիրների վերհանումը որոնք առաջացնում են խնդիրներ դպրոց ընդունելության ժամանակ։ Ենթահամակարգի փորձարկման ժամանակ գործել է էլեկտրոնային փոստով հետադարձ կապ ծնողների հետ, ինչպես նաև ՀՀ ԿԳՄՍՆ թեժ գիծը։   * 2020-2021 ուսումնական տարում գործարկվել է «Քոլեջների դիմորդների առցանց հայտագրման էլեկտրոնային համակարգ» ենթահամակարգը, որի նպատակն է միջին մասնագիտական ուսումնական հաստատությունների ընդունելության թափանցիկությունը և կոռուպցիոն ռիսկերի բացառումը: | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **9. Բաց առողջապահություն. Պետական պատվերի շրջանակում բուժման և ախտորոշման նպատակով առցանց հերթագրում** | | | | | |
| Պարտավորության մեկնարկի և ավարտի ժամկետները  փետրվար, 2019 թ. - օգոստոս, 2020 թ. | | | | | |
| Պարտավորությունը իրակնացնող մարմին | | ՀՀ առողջապահության նախարարություն | | | |
| Պարտավորությաննկարագիր | | | | | |
| Հանրային ինչպիսի՞ խնդրին է ուղղված պարտավորությունը | | Մինչ 2020 թվականը պարզելու համար, թե ուղեգիր ստանալուց հետո որ բժշկական կազմակերպությունում կարող է հերթագրվել և ստանալ պետության կողմից երաշ­խավորված անվճար և արտոնյալ պայմաններով բժշկական օգնություն և սպասարկում, քաղաքացին ստիպված է լինում բժշկական կազմակերպությունից բժշկական կազմակերպություն գնալ, հերթերի մեջ կանգնել, լավագույն դեպքում` զանգահարել և բժշկական կազմակերպությունը կարող է սխալ տեղեկատվություն տրամադրել, որը պարունակում է կոռուպցիոն ռիսկերի վտանգ: | | | |
| Ինչպիսինն՞ է պարտավորությունը | | Բժշկական կազմակերպություններում առաջացող հերթերի կարգավորում՝ ֆինանսավորման սահմանա­չափերի առցանց տրամադրման, էլեկտրոնային ուղեգրերի և հերթագրման միջոցով՝ կրճատելով նաև դրա հետ կապված անհարմարությունները՝ պացիենտի ժամանակի և ֆինանսական ծախսերը` հատկապես մարզերում բնակվող քաղաքացիների համար։ | | | |
| Պարտավորությունը ինչպե՞ս կնպաստի հանրային խնդրի լուծմանը | | Այս պահին պետության կողմից երաշխավորված անվճար և արտոնյալ պայմաններով բժշկական օգնու­թյուն և սպասարկում իրականացնող բժշկական կազ­մակերպություններում փաստացի կատարված աշխա­տանքների, առկա տեղերի և հերթագրումների մասին հանրությանն իրազեկելու և թափանցիկ դարձնելու համար ստեղծվել է <https://www.armed.am/govlimits/> կայքը, որտեղ երեք գույնով ցուցադրվում են վերը նշված տվյալները՝ կարմիր (սպառված), դեղին (հերթագրված) և կանաչ (առկա) և ֆինանսական սահմանաչափերը: Սահմանաչափերի ցուցադրման աղբյուրը հանդիսանում են պետական պատվերի շրջանակում յուրաքանչյուր բժշկական կազմակեր­պու­թյան համար համակարգում մուտքագրվող տվյալները։ Քաղաքացու համար ավելի կհստակեցվի և կպար­զեցվի տվյալների աղբյուրը (այս ծառայությունները խմբավորված են, քանի որ դրանց նպատակը սահմանաչափն ու ֆինասավորումն է բժշկական կազմակերպության համար)։  Կստեղծվի նաև առցանց հերթագրումների հնարա­վորություն։ Ուղեգիր տրամադրող բժիշկը համա­կար­գում կմուտքագրի ուղեգրի համարը և անհրա­ժեշտության դեպքում կկցվեն նաև դեպքի հետ առնչու­թյուն ունեցող հավելյալ փաստաթղթեր։ Պացիենտը առկա համակարգի իր էջից կհերթագրվի՝ ընտրելով բժշկական կազմակերպությունը՝ կցելով ուղեգիրը։ Ընտրած բժշկական կազմակերպությունում ըստ հայտի կիրականացվի հերթագրում, և դրա մասին կտեղեկացվի պացիենտին։ Հերթագրման ժամանակ համակարգը կիրականացնի ուղեգրի համարի ստու­գում՝ կեղծումներից խուսափելու համար։ Քաղաքացին կստանա տեղեկատվություն տվյալ բժշկական կազմա­կերպությունում բժշկական օգնություն ստանալու օրվա մասին և կունենա հնարավորություն գնա­հատելու տվյալ գործառույթն իր էջից: | | | |
| Ինչու՞ է պարտավորությունը համապատասխանում ԲԿԳ արժեքներին | | Հանրային վստահության բարելավում, հանրային ծառայությունների հասանելիության թափանցիկության ապահովում և որակի բարելավում, կոռուպցիոն ռիսկերի նվազեցում:  Թափանցիկություն․ ֆինանսական սահմանաչափերի մասին տեղեկատվության առցանց տրամադրումը կապահովի պետության կողմից երաշխավորված անվճար և արտոնյալ պայմաններով բժշկական օգնություն և սպասարկում իրականացնող բժշկական կազմակերպություններում կատարված աշխատանք­ների թափանցիկություն։  Մասնակցություն և նորարարություն․ առցանց հերթագրման և հետադարձ կապի հնարավորությունը կապահովի քաղաքացիների մասնակցությունն առողջապահության ոլորտում՝ գնահատելով մա­տուց­ված ծառայությունը, կբարձրացնի բժշկական կազմակերպությունների պատասխանատվու­թյունը և կբարելավի մատուցվող ծառայության որակը: | | | |
| Կատարման կարգավիճակը | | Չմեկնարկված | Սահմանափակ կատարված | Բավականին կատարված | Ավարտված |
|  |  |  |  |
| Արդյունքների նկարագիրը | | Հանձնառությունը կապահովի բժշկական կազմա­կերպություններում պետական պատվերի շրջանակ­ներում մատուցվող ծառայությունների վերահսկումը, թափանցիկությունը։ | | | |
| Հաջորդ քայլեր | |  | | | |
| Փուլի կարգավիճակը | | | Մեկնարկի ժամկետ | Ավարտի ժամկետ | Ավարտի մակարդակը |
| 1. Հերթագրման համակարգի տեխնիկական առաջադրանքի մշակում | | | 2019 թ.  փետրվար | 2019 թ.  ապրիլ | Կատարված |
| 2. Համակարգում սահմանչափերի աղյուսակների և էլեկտրոնային ուղեգրերի տրամադրման տվյալների բլոկի բարելավում և հերթա­գրման բլոկի ստեղծում <https://armed.am> կայքի [www.ehealth.am](http://www.ehealth.am) համակարգում | | | 2019 թ.  ապրիլ | 2019 թ.  օգոստոս | Կատարված |
| 3. Ստեղծված համակարգի պիլոտային փորձարկում մի քանի բժշկական կազմակերպությունում | | | 2019 թ.  օգոստոս | 2019 թ.  սեպտեմբեր | Կատարված |
| 4. Պիլոտի ժամանակ վերհանված թերությունների շտկում համակարգում: Իրավական փաստաթղթերի վերանայում | | | 2019 թ.  հոկտեմբեր | 2019 թ.  նոյեմբեր | Կատարված |
| 5. Հետադարձ կապի ներդրում և հանրային իրազեկում | | | 2019 թ.  նոյեմբեր | 2020 թ.  օգոստոս | Մասնակի  (Տես Լրացուցիչ տեղեկատվությունը) |
| Կոնտակտային տվյալներ | | | | | |
| Լիազոր մարմին | | ՀՀ առողջապահության նախարարություն, ՀՀ առողջապահության նախարարության Առողջապահության ազգային ինստիտուտ | | | |
| Լիազոր մարմնի պատասխանատու անձ | | Ծաղկանուշ Սարգսյան | | | |
| Պաշտոնը, վարչություն | | Էլեկտրոնային առողջապահության բաժնի ղեկավար | | | |
| Էլ. հասցեն, Հեռախոսահամարը | | [ts.sargsyan@moh.am](mailto:ts.sargsyan@moh.am), [tssargsyan@gmail.com](mailto:tssargsyan@gmail.com) , (+374 60) 80-80-03 /1130 | | | |
| Այլ շահագրգիռ մարմիններ | Այլ շահագրգիռ պետական մարմիններ | ՀՀ բարձր տեխնոլոգիական արդյունաբերության նախարարություն, ՀՀ աշխատանքի և սոցիալական հարցերի նախարարություն, ԷԿԵՆԳ ՓԲԸ և այլ պետական կառավարման մարմիններ: | | | |
|
|
|
|
| Քաղաքացիական հասարակություն, մասնավոր հատված | Առողջապահական և սոցիալական ոլորտի ՀԿ-ներ | | | |
|
|
|
|
| Լրացուցիչ տեղեկատվություն | | | | | |
| Պայմանավորված կորոնավիրուսային իրավիճակով, հարթակում տեղադրելու համար նախատեսված հետադարձ կապի հարցաշարը չի մշակվել նախարարության կողմից և չի համաձայնեցվել ԷԿԵՆԳ-ի հետ: Համաճարակային իրավիճակից ելնելով չի իրականացվել նաև հանրային իրազեկման համընդհանուր միջոցառում, սակայն անհրաժեշտությունից ելնելով, նախարարության և բժշկական հաստատությունների կողմից իրականացված իրազեկման և աջակցության շրջանակներում, առցանց հերթագրման գործիքը սկսել է կիրառվել: | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **10. Հանրագրեր ներկայացնելու էլեկտրոնային միասնական հարթակի ստեղծում** | | | | | |
| Պարտավորության մեկնարկի և ավարտի ժամկետները  նոյեմբեր, 2018 թ. - դեկտեմբեր, 2020 թ. | | | | | |
| Պարտավորությունը իրակնացնող մարմին և պատասխանատու անձ | | Փոխվարչապետ Տիգրան Ավինյանի գրասենյակ | | | |
| Պարտավորությաննկարագիր | | | | | |
| Հանրային ինչպիսի՞ խնդրին է ուղղված պարտավորությունը | | Հանրագրերի մասին ՀՀ օրենքի ընդունման արդյունքում յուրաքանչյուր անձ իրավունք ունի հանրային նշանա­կություն ունեցող հարցերով ներկայացնելու գրություն, պետական և տեղական ինքնակառավարման մարմինների ու պաշտոնատար անձանց գործունեության թերությունների մասին հաղորդում կամ պետական և տեղական ինքնա­կառավարման մարմինների ու պաշտոնատար անձանց գործունեության բարելավման, տնտեսական, քաղաքական, սոցիալական և հասարակական կյանքի այլ ոլորտների վերաբերող հարցերի կարգավորման կամ գործող իրա­վա­կարգավորումների կատարելագործման վերաբերյալ առաջարկություն: Միաժամանակ, վերը նշված օրենքով որպես հանրագրերի ներկայացման եղանակ առանձ­նաց­վում է ինչպես գրավոր ձևն ստորագրված հանրա­գիրը ներկայացրած անձի (անձանց) կամ ներկա­յա­ցուցիչների կողմից, այնպես էլ էլեկտրոնային եղանակը (էլեկտրոնային ստորագրությամբ):  Ըստ այդմ, սահմանադրորեն ամրագրված այս իրավունքի իրացումն առավել արդյունավետ և երաշխավորված կլինի հանրագրեր ներկայացնելու էլեկտրոնային միասնական հարթակի ստեղծման արդյունքում: | | | |
| Ինչպիսինն՞ է պարտավորությունը | | Հանրագրեր ներկայացնելու արդյունավետ գործընթացի ապահովում, հանրագրերի քննարկման բաց, հաշվետու և թափանցիկ գործընթացի ապահովում, պետական մարմինների գործունեության թափանցիկության և հաշ­վետվողականության բարձրացում, պետական կառա­վարման բարելավում, պետություն-մասնավոր հատված համագործակցության խթանում | | | |
| Պարտավորությունը ինչպե՞ս կնպաստի հանրային խնդրի լուծմանը | | Կստեղծվի հնարավորություն քաղաքացիների մասնակցությանը՝ քաղաքականությունների սահմանման և որոշումների կայացման հարցում: | | | |
| Ինչու՞ է պարտավորությունը համապատասխանում ԲԿԳ արժեքներին | | Հանրային վստահության բարելավում, հանրային օրինա­վորության խթանում, տեղեկատվության մատչելիություն:  Հարթակի ստեղծումը կհանգեցնի պետական մար­մին­ների գործունեության թափանցիկությանը, հաշվե­տվողա­կանությանը, մասնակցային ժողովրդավարության և նորարարության խթանմանը: | | | |
| Կատարման կարգավիճակը | | Չմեկնարկված | Սահմանափակ կատարված | Բավականին կատարված | Ավարտված |
|  |  |  |  |
| Արդյունքների նկարագիրը | | Հարթակի ստեղծումը կապահովի պետա­կան մարմին­ների գործունեության թափանցիկությունը և հաշվե­տվո­ղա­կանությունը և հնարավորություն կտա անհատ քաղաքացիներին մասնակցելու կառավարության և ոչ միայն կողմից սահմանվող քաղաքականությունների սահմանը և որոշումների կայացմանը: | | | |
| Հաջորդ քայլեր | |  | | | |
| Փուլի կարգավիճակը | | | Մեկնարկի ժամկետ | Ավարտի ժամկետ | Ավարտի մակարդակը |
| Միջազգային փորձի ուսումնասիրման հիման վրա տեխնիկական առաջադրանքի մշակում՝ պետական շահագրգիռ կողմերի և քաղ­հասարակության կազմակերպությունների հետ համատեղ | | | 2018 թ.  նոյեմբեր | 2019 թ.  հունվար | Կատարված |
| Հարթակի ներդրում և փորձարկում | | | 2019 թ.  հուլիս | 2019 թ.  դեկտեմբեր | Կատարված |
| Հարթակի լիարժեք գործարկում | | | 2019 թ.  դեկտեմբեր | 2020 թ.  դեկտեմբեր | Կատարված |
| Կոնտակտային տվյալներ | | | | | |
| Լիազոր մարմին | | Փոխվարչապետ Տիգրան Ավինյանի գրասենյակ | | | |
| Լիազոր մարմնի պատասխանատու անձ | | Սուրեն Քրմոյան | | | |
| Պաշտոնը, վարչություն | | Թվայնացման թիմ | | | |
| Էլ. հասցեն, Հեռախոսահամարը | | [krmoyan@yahoo.com](mailto:krmoyan@yahoo.com) , +37477-779-292 | | | |
| Այլ շահագրգիռ մարմիններ | Այլ շահագրգիռ պետական մարմիններ | ՀՀ վարչապետի աշխատակազմ, ՀՀ արդարադատության նախարարություն, ՀՀ բարձր տեխնո­լո­գիական արդյունաբերության նախարարություն, ԷԿԵՆԳ ՓԲԸ | | | |
|
|
|
|
| Քաղաքացիական հասարակություն, մասնավոր հատված | Ներդաշնակ զարգացում ՀԿ (համաձայնությամբ), Արմավիրի զարգացման կենտրոն ՀԿ | | | |
|
|
|
|
| Լրացուցիչ տեղեկատվություն | | | | | |
| Ներդրվել և գործորկվել է հանրագրերի համակարգը, որը հասանելի է հետևյալ հղմամբ՝ հանրագիր.հայ https://bit.ly/3aKmfp0 | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **11. Հանրային ծառայությունների հետադարձ կապի ապահովում** | | | | | |
| Պարտավորության մեկնարկի և ավարտի ժամկետները  հունվար, 2019 թ. - օգոստոս, 2020 թ. | | | | | |
| Պարտավորությունը իրակնացնող մարմին և պատասխանատու անձ | | ՀՀ վարչապետի աշխատակազմի «ԷԿԵՆԳ» ՓԲԸ | | | |
| Պարտավորությաննկարագիր | | | | | |
| Հանրային ինչպիսի՞ խնդրին է ուղղված պարտավորությունը | | Հանրային ծառայությունները հազվադեպ են մշակվում քաղաքացու անմիջական մասնակցությամբ և նրա կարիքների հիման վրա։ Քաղաքացին չունի ծառա­յությունների վերաբերյալ կարծիք հայտնելու կամ բարելավումներ առաջարկելու գործուն մեխանիզմ։ Էլեկտրոնային կառավարման ռեսուրսներում առկա հետադարձ կապի մեխանիզմները թույլ չեն տալիս համակարգված տեղեկություն հավաքել քաղաքացու կարիքների և կարծիքների վերաբերյալ։ Հավա­քա­գրված տեղեկությունը չի անցնում համակարգված մշակում, որպեսզի փոխանցվի որոշում կայաց­նողներին, և հետագա քաղաքականությունը հիմնված լինի փաստերի և կուտակված գիտելիքի վրա: | | | |
| Ինչպիսինն՞ է պարտավորությունը | | Հանձնառությունն ունի երկու ասպեկտ․ նախ՝ քաղա­քացին ստանում է մասնակցության մատչելի գործիք՝ հանրային ծառայություններն ամենօրյա ռեժիմով մշակելու և գնահատելու համար, երկրորդ՝ գործադիրն ունենում է քաղաքացիների գնահատա­կանի և վերհանած խնդիրների համապարփակ մշակված պատկեր՝ տվյալների վիզուալիզացման միջոցով, ինչը հնարավորություն է տալիս ավելի տեղեկացված և տվյալների վրա հիմնված որոշումներ ընդունելու։  Գործադիրն ստանձնում է պատասխանատվություն՝ արձագանքելու և համապատասխան լուծումներ տալու հանրային ծառայությունների վերաբերյալ քաղա­քա­ցիների կարծիքներին և վերհանած խնդիրներին։ | | | |
| Պարտավորությունը ինչպե՞ս կնպաստի հանրային խնդրի լուծմանը | | Գործարկել հանրային ծառայությունների վերաբերյալ հետադարձ կապի առցանց հարթակ, որը թույլ կտա հավաքագրել, տեսակավորել և վերլուծել քաղաքա­ցիների գնահատականները և առաջարկները։  Մշակել մարդակենտրոն և մատչելի հարթակ, որը կխրախուսի քաղաքացիների մասնակցությունը հանրային ծառայությունների մշակման և գնահատ­ման գործընթացում։ Միատեղել քանակական և որակական արձագանքի հավաքագրումը։  Գործող առցանց հարթակներից մեկում ինտեգրել/ ստեղծել քաղաքացիների գնահատականների հավա­քագրման, տեսակավորման և վերլուծության գործիք։ | | | |
| Ինչու՞ է պարտավորությունը համապատասխանում ԲԿԳ արժեքներին | | Հանրային վստահության բարելավում, հանրային մասնակցության խթանում | | | |
| Կատարման կարգավիճակը | | Չմեկնարկված | Սահմանափակ կատարված | Բավականին կատարված | Ավարտված |
|  |  |  |  |
| Արդյունքների նկարագիրը | | Հանրային ծառայությունների բարելավում, հանրային օրինավորության և մասնակցության խթանում: Հանձնառությունը թույլ է տալիս ստեղծված հարթակի միջոցով պարզել հանրային ծառայությունների վերաբերյալ քաղաքացու ընկալումը և հավաքագրելու, մշակելու և փաստահեն գնահատելու ծառայության որակը և մեթոդը: Սույն հնարավորությունը կօգնի հանրային ծառայությունների մատուցման քաղաքականության պլանավորման հարցում: | | | |
| Հաջորդ քայլեր | |  | | | |
| Փուլի կարգավիճակը | | | Մեկնարկի ժամկետ | Ավարտի ժամկետ | Ավարտի մակարդակը |
| 1. Քաղաքացիների համար հանրային կառավարմանը մասնակցային գործընթացի ապահովման, համաստեղծման և քաղաքացիների կողմնորոշված հանրային կառավարման միջազգային օրինակների ուսումնասիրություն | | | 2019 թ.  հունվար | 2019 թ.  հունիս | Կատարված |
| 2. Քաղաքացիներից ստացած գնահատականների օգտագործման հիման վրա հանրային ծառայությունների մատուցման որակի վերահսկման մեթոդաբանության վերաբերյալ մի շարք առաջարկներ (ներառյալ պատասխանատու հաստատությունները, հաճախականությունը, մոնիթո­րինգի հաճախականությունը, արդյունքների հիման վրա կատարողական համակարգը)  Վիճակագրական վերլուծությունների նպատակով պետության կողմից մատուցված ծառայությունների և դրանք ստացած քաղաքացիների վերաբերյալ տվյալների հավաքագրում մեկ միասնական էլեկտրոնային գրանցամատյանում՝ ներառյալ՝  ա. առկա էլ-կառավարման համակարգերից ծառայություններն ստացող անձանց և ստացված ծառայության վերաբերյալ անհրաժեշտ տվյալ­ների հավաքագրում և փոխանցում միասնական էլեկտրոնային գրան­ցա­մատյան՝ ինքնաշխատ եղանակով,  բ. միասնական էլեկտրոնային գրանցամատյանում թղթային մատուց­վող ծառայությունների վերաբերյալ տեղեկատվության մուտքագրում:  Միասնական էլեկտրոնային գրանցամատյանում առկա պետական մարմինների կողմից քաղաքացիներին տրամադրված ծառայություններից բավարարվածության մակարդակի գնահատման նպատակով հետադարձ կապի միջոցով ծառայությունների որակի գնահատման իրականացում՝ ըստ տրամադրող մարմնի և նախապես սահմանված որակի չափանիշների: Նշված վիճակագրության ամփոփում և վերլուծություն ՀՀ վարչապետի աշխատակազմի և ծառայություններ մատուցող պետական առանձին մարմինների մակարդակում:  Ապահովել դիմումների արձագանքի վերահսկողության մեխանիզմ՝ բոլոր ծառայություն մատուցողների նկատմամբ։ | | | 2019 թ.  հուլիս | 2020 թ.  մարտ | Կատարված |
| 3. Քաղաքացիների դիմում-բողոքների/գնահատականների հավաքագրման մեխանիզմի մոդելի ստեղծում, որը համատեղելի է գոյություն ունեցող տվյալների լուծումների հետ (e-gov.am, igov):  Քաղաքացիների դիմում բողոքների միասնական հարթակի ստեղծում, որը կապահովի հստակ վիճակագրական ցուցանիշներ՝ ըստ պետական մարմինների:  Դիմում-բողոքների դասակարգման համապետական դասկարգչի մշակում և համատարած կիրառում պետակա բոլոր մարմիններում, ինչը կապահովի բողոքների միասնական վերլուծությունն ու ամբողջական տվյալների հավաքագրումը:  Դիմում-բողքների վերաբերյալ պետական մարմինների կողմից տրված պատասխաններից բավարարվածության գնահատման մեխանիզմների ներդրում: Բոլոր պատասխանները կունենան 16-նիշանոց հսկիչ համար, որով e-gov.am կայքում քաղաքացին կկարողանա գնահատել դիմումի պատասխանից իր բավարարվածությունը: Փոստային բաժանմունքներում քաղաքացիների դիմումների ընդունման հնարավորության սետղծում, ինչը ՀՀ ցանկացած բնակավայրում կապահովի ՀՀ կառավարության դիմումների ընդունումն առանց քաղաքացիների ճանապարհորդելու անհրաժեշտության:  Ապահովել քաղաքացու դիմումի ընթացքի թափանցիկություն և հսկելիություն (tracking): | | | 2020 թ.  հունվար | 2020 թ.  օգոստոս | Կատարված |
| 4. Մեխանիզմի գործարկում՝ հանրության ներգրավմամբ և հանրային իրազեկման արշավ | | | 2020 թ.  հունվար | 2020 թ.  օգոստոս | Կատարված |
| Կոնտակտային տվյալներ | | | | | |
| Լիազոր մարմին | | «ԷԿԵՆԳ» ՓԲԸ | | | |
| Լիազոր մարմնի պատասխանատու անձ | | Լեոնիդ Ավետիսյան | | | |
| Պաշտոնը, վարչություն | | տնօրեն | | | |
| Էլ. հասցեն, Հեռախոսահամարը | | [leonid.avetisyan@ekeng.am](mailto:leonid.avetisyan@ekeng.am) (+37460) 464-501, (+37491)204-990 | | | |
| Այլ շահագրգիռ մարմիններ | Այլ շահագրգիռ պետական մարմիններ | ՀՀ պետական կառավարման համակարգի մարմիններ, «ԷԿԵՆԳ» ՓԲԸ, ՀՀ բարձր տեխնո­լոգիական արդյունաբերության նախարարություն | | | |
|
|
|
|
| Քաղաքացիական հասարակություն, մասնավոր հատված | ՄԱԶԾ հայաստանյան գրասենյակ, ՏՏ և ՀԿ կազ­մակերպություններ | | | |
|
|
|
|
| Լրացուցիչ տեղեկատվություն | | | | | |
| Գործարկվել է հետադարձ կապի միասնական հարթակը՝ <https://gnahatir.am/am/>  Աշխատանքներ են տարվում համախմբելու և մեկտեղելու ՀՀ-ում բոլոր պետական և համայնքային ծառայությունները: | | | | | |

|  |
| --- |
| **Եզրակացություն** |

Բաց կառավարման գործընկերություն նախաձեռնության սկզբունքները և դրանց կիրառումը գրավական են ունենալու **կայուն, մասնակցային, քաղաքացիակենտրոն և նորարար կառավարման մոդել**: ՀՀ կառավարությունը շարունակում է ներդնել բոլոր ջանքերը կիրառելու և իրականացնելու բոլոր առաջատար տեխնոլոգիաները որոնք կնպաստեն քաղաքացու կյանքի բարելավմանը և կառավարության նկատմամբ վստահության բարձրացմանը:

ԲԿԳ-Հայաստան նոր գործողությունների ծրագրի մշակումը նախատեսվում է 2021 թվականին՝ հունիսին սպասվող խորհրդարանական ընտրություններից հետո:

ԲԿԳ նախաձեռնությունը նշում է նախաձեռնության 10 ամյակը և սա իսկապես կարևոր փուլ է վերաիմաստավորելու և զարգացնելու նախաձեռնության գործիքակազմը: Նախաձեռնությունը «կենդանի» և պարբերաբար զարգացող «մարմին»: Նախաձեռնությունը տիրապետում է կառավարությունների կողմից ներդրված և արդյունավետություն արձանագրած մոդելների և մեխանիզմների:

ԲԿԳ-Հայաստան գործընթացի համար հաջորդիվ քայլերից են՝

1. **ԲԿԳ գործընթացների կայունության ապահովումը**: Վերջին համաճարակային (Covid-19) և պատրեզմյան իրավիճակները ցույց տվեցին, որ գործընթացները պետք է մշակվեն հաշվի առնելով արտակարգ և ճգնաժամային իրավիճակները և հնարավոր ռիսկերը:
2. ԲԿԳ-Հայաստան հաջորդ գործողությունների ծրագրի համար ուղենիշ պետք է լինի **ավելի հավակնոտ և փոխակերպող հանձնառությունները:**
3. Առաջնահերթ բարեփոխումներից են **հակակոռուպցիոն և գնումների գործընթացը, սոցիալական, առողջապահական և տնտեսական զարգացման** ոլորտները:
4. **Նոր գործընկերների ներգրավում**: Տարիների փորձը ցույց տվեց, որ յուրաքանչյուր նոր ծրագրի մշակման և իրականացման փուլերում նոր գործընկերների ներգրավումը մեծապես կնպաստի դրանց իրականացմանը և փորձագիտական և ակադեմիական շրջանակի մասնագետների ներգրավմանը:
5. **Մեթոդական բանաձևի մշակում**: Նախատեսվում է մասնագիտական թիմերի հետ մշակել նոր գործիք, որը հաջորդող գործողությունների ծրագրման փուլում թույլ կտա սահմանել առաջնահերթությունները ոչ միայն ըստ կառավարության կարիքների, այլ նաև՝ ըստ միջազգային կազմակերպությունների կողմից սահմանված ՀՀ-ում ընթացող գործընթացների առաջընթացի վարկանիշների: